

de agencia emisora a agencia receptiva...

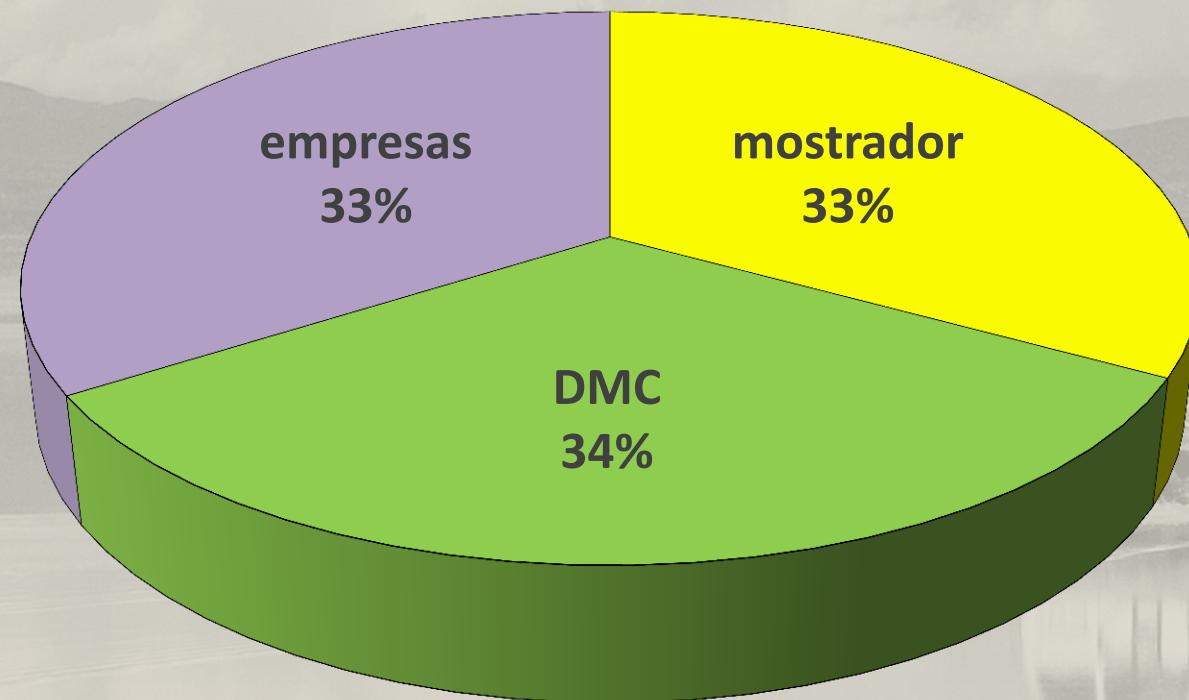
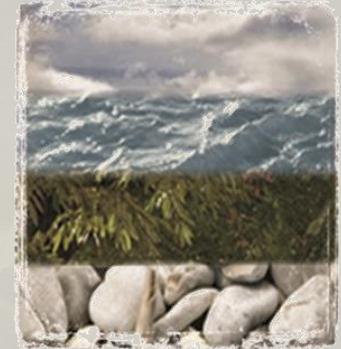
Abel Calvet Amadó | **OCOD** travel consulting

jt
ceav
2015
GIRONA
28-30.05

ceav
Confederación Española
de Agencias de Viajes



Presentación OCOA...



de agencia emisora a agencia receptiva...

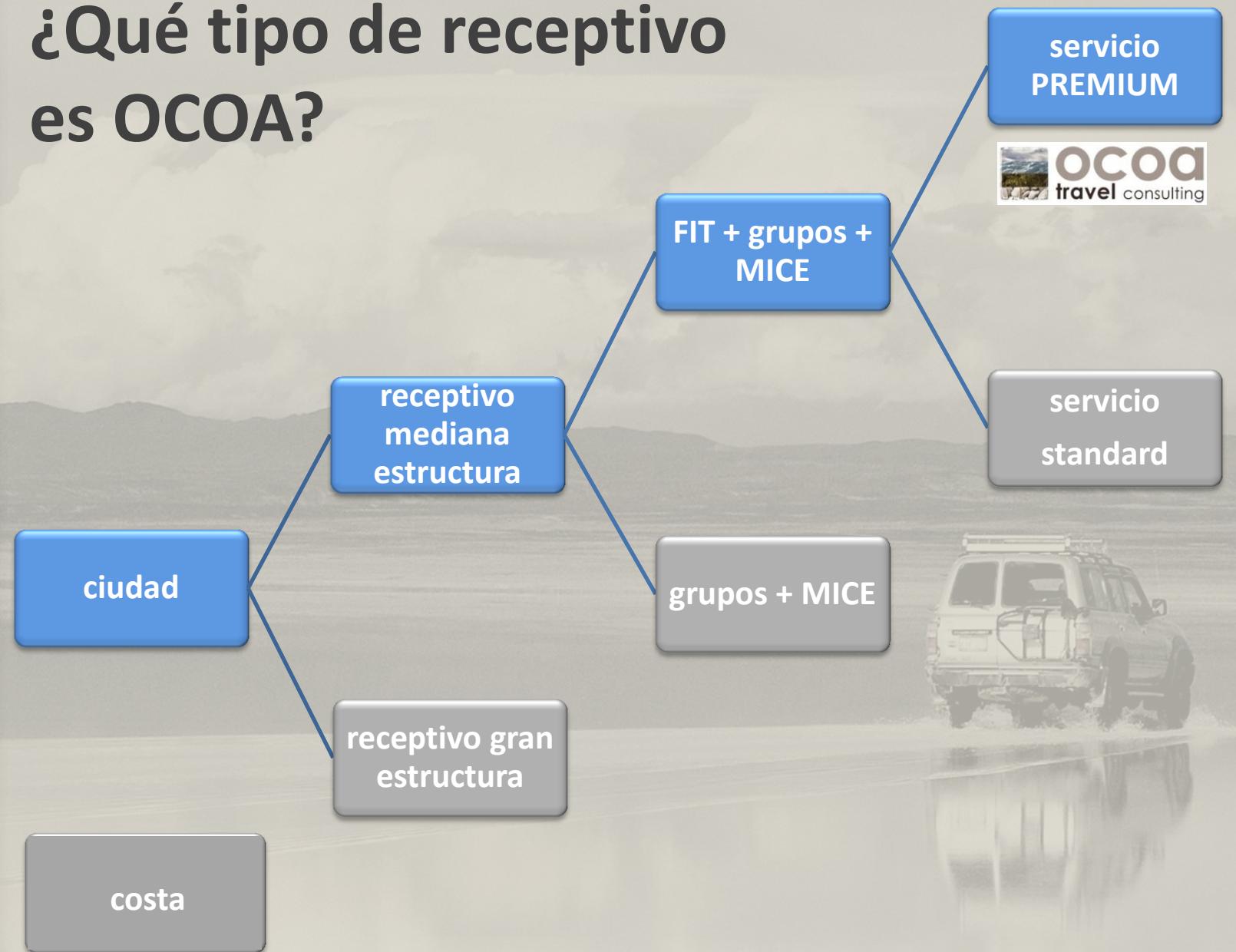


Diferencias entre una agencia emisora y una receptiva





¿Qué tipo de receptivo es OCOA?





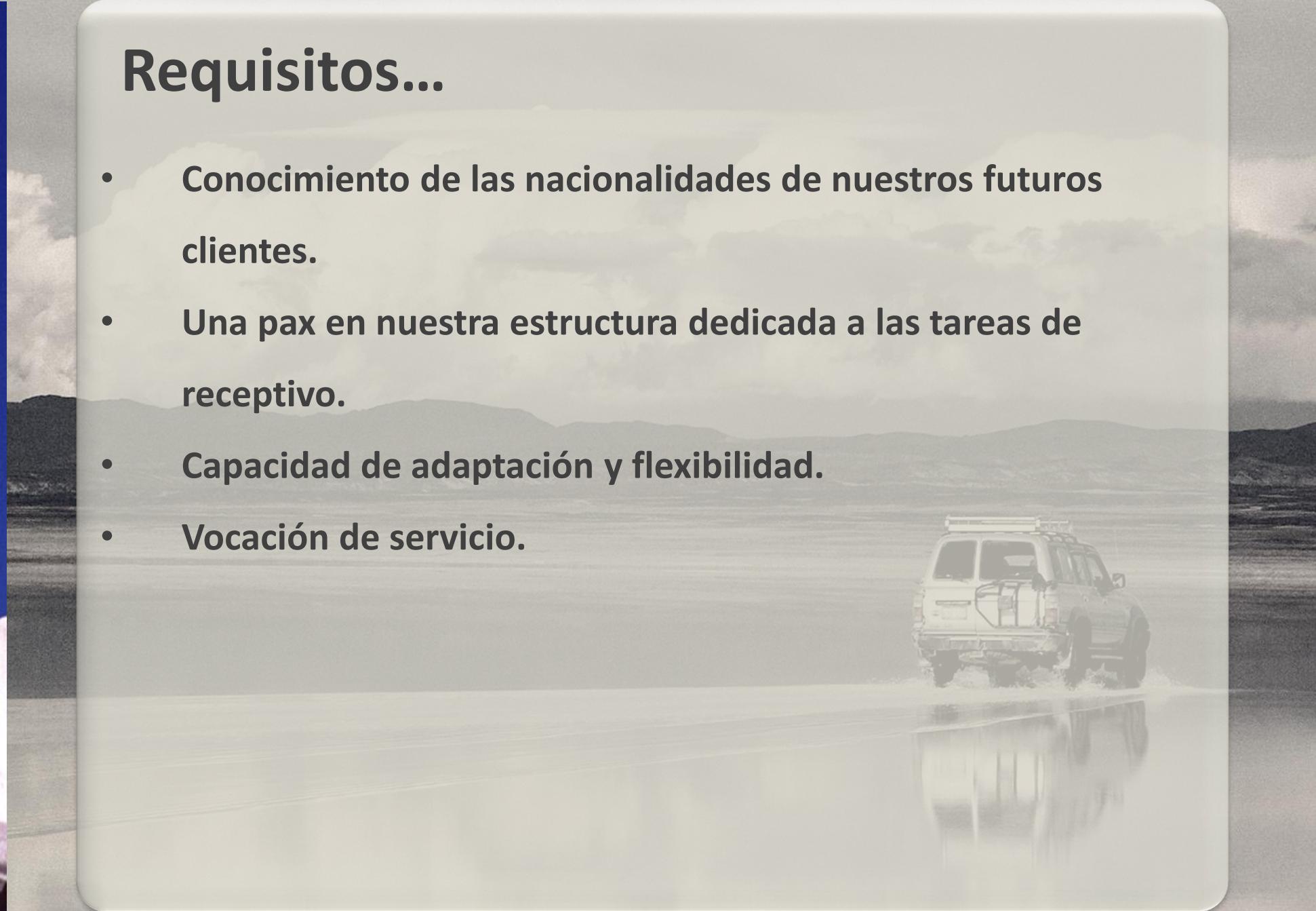
Requisitos...

- **Alto conocimiento productos-servicios**
 - hoteles
 - transportes
 - guías
 - restaurantes
 - interpretes
 - venues
 - outdoor events
 - servicios complementarios:**
 - maleteros en aeropuertos
 - asistentes personales



Requisitos...

- **Conocimiento de las nacionalidades de nuestros futuros clientes.**
- **Una pax en nuestra estructura dedicada a las tareas de receptivo.**
- **Capacidad de adaptación y flexibilidad.**
- **Vocación de servicio.**



Abel Calvet Amadó | muchas gracias por vuestra atención

