



Portal de reservas IAG

Guía de Usuario:

1. ¿Cómo hacer una reserva?	2
2. ¿Cómo gestionar las reservas del portal?.....	144
2.1 ¿Cómo emito una reserva on-hold?	155
2.2 ¿Cómo cambio Itinerario?.....	155
2.3 ¿Cómo editar datos del pasajero?	177
2.4 Cambio Servicios.....	177
2.5 Cancelar Reserva.....	20
3. ¿Cómo gestionar las reservas del Externas?	20
4. Soporte y FAQ	211

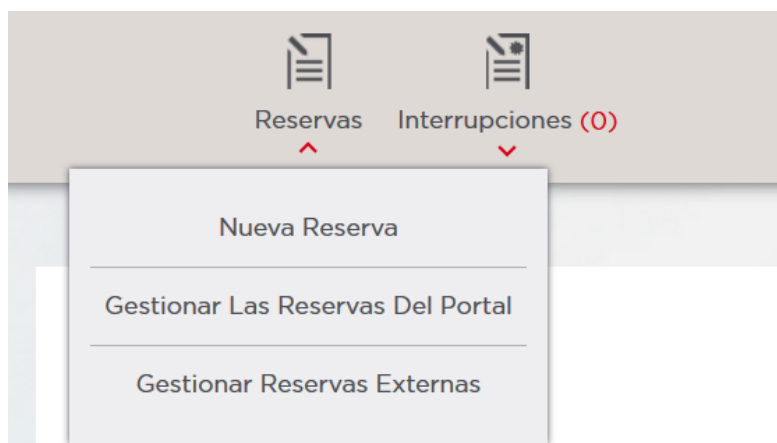
1 ¿Cómo hacer una reserva?

Paso1: Acceda al portal.

Identificarse con su correo electrónico y su contraseña.

Paso 2: Busque los vuelos

Para crear una nueva reserva haga clic sobre en el icono **Reservas**, donde se desplegarán 3 opciones:

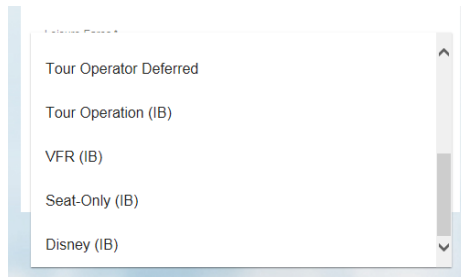


Seleccione **Nueva Reserva** y le aparecerá el siguiente buscador:

A screenshot of a flight search form. At the top, there are two buttons: 'Reservas' with a downward arrow and 'Interrupciones (0)' with a downward arrow. Below these, the form has several fields: 'Ida y vuelta' (selected) and 'Sólo ida' (unselected); 'De *' (Madrid (MAD)) and 'A *' (ROME (ROM)); 'Salir el *' (18-sept.-2021) and 'Volver el *' (25-sept.-2021); 'Clase de vuelo *' (Economy) and 'Tipo de billete *' (Tarifa más baja); 'Buscando *' (11112220); 'Leisure Fares *' (None); and 'Tipos de pasajeros' (Adultos:1). A red 'Buscar' button is at the bottom.

Introduzca la ciudad de origen, la ciudad destino, las fechas del viaje y el número de pasajeros. Podrá escoger entre vuelo de ida y vuelta o sólo ida.

Si su agencia dispone de acuerdos con Iberia o British Airlines para tener acceso a **tarifas privadas** (ej. Tour-Operación), en el menú “**Leisure Fares**” será posible seleccionar el tipo de tarifa que se quiere ofrecer al cliente. Las tarifas privadas de BA y de IB están separadas y las de IB se encuentran al final de la lista.



Si se tienen tarifas privadas, es importante averiguar con la aerolínea si están activadas en NDC ya que de no estarlo, no se recibirían ofertas.

Contacte con su Account Manager en caso de dudas sobre tarifas privadas.

Una vez rellenados los campos pulse sobre **Buscar**

Paso: 3 Seleccionar los vuelos

A continuación se presentará una página con los resultados de la búsqueda.

Si se trata de un vuelo de ida y vuelta, se podrá seleccionar primero la lida y, en la página siguiente, la vuelta:

Nueva Búsqueda

Refinar Resultados

Precio

96,01484,01

Número de vuelo

☒ Aerolíneas

☒ Iberia (IB)

☒ Operador operativo

☒ Iberia (IB)

☒ Hora de salida

00:0023:59

☒ Duración

2h 35m - 2h 35m

☒ Escalas

☒ Directo

Madrid (MAD)Roma (ROM)

ECONOMY

Basic	Precio total por adulto € 96.01
Optimal	Precio total por adulto € 146.01
Comfort	Precio total por adulto € 206.01
Flexible	Precio total por adulto € 433.01

ELIJA VUELOS DE IDA

Por página 5Resultados en total 5

Basic

ofertas a partir de € 96.01

Proceder

Optimal

ofertas a partir de € 146.01

Comfort

ofertas a partir de € 206.01

Flexible

ofertas a partir de € 458.01

IB3230

2h 35m

Operado por Iberia

MAD

Madrid Adolfo Suárez Barajas

08:40

18 Sep 2020

Terminal A

FCO

Roma Fiumicino

11:15

18 Sep 2020

Terminal 5

Clase Basic (A)

A En el panel de la izquierda puede filtrar su búsqueda por distintos parámetros como precio, aerolínea, hora de llegada y salida o vuelos directos o con escalas.

B En el cuadro superior aparecen las opciones más económicas de cada familia de tarifas.

C En ELIJA VUELO/ELIJA VUELOS DE IDA podrá ver todas las opciones disponibles y elegir la que desee. En el caso de vuelos de I/V, el precio mostrado por cada familia de tarifas será el precio total mínimo que se podrá obtener seleccionado esa oferta. El precio final se confirmará en la siguiente página.

3

Si en fase de búsqueda se seleccionó una Tarifa Privada, esa se verá claramente marcada en los resultados:

Operado por Iberia

IB3402

2h 0m

Airbus Industrie A320 (Shanklets)

MAD Madrid Adolfo Suarez-Barajas

07:50

03 Mar 2021

Terminal 4

ORY Paris Orly

09:50

03 Mar 2021

Terminal 1

Clase Optimal (O)

Optimal

Tarifa Privada

ofertas a partir de €166.85

Proceder →

Flexible

Tarifa Privada

ofertas a partir de €554.85

Seleccionando la oferta con el botón “Proceder” se avanzará a la página de selección de la vuelta:

Precio total por adulto €77.85

Taxes incluidos

✈️ VUELO DE IDA ELEGIDO

Operado por Iberia

IB3436

2h 0m

Airbus A321

MAD Madrid Adolfo Suarez-Barajas

09:55

07 Aug 2020

Terminal 4

ORY Paris Orly

11:55

07 Aug 2020

Terminal 1

Clase Basic (A)

Madrid (MAD) ↔ Paris-Orly (ORY)

✈️ ELIJA VUELOS DE VUELTA

Por página 5 Resultados en total 2

Basic

€ + 16.00

Continuar Mi Compra →

Basic

€ 0.00

Precio total por adulto €77.85

Taxes incluidos

A En los cuadros grises de la parte superior e inferior de la página se puede ver el precio total de la oferta.

B En el la sección de “ELIJA VUELOS DE VUELTA” podrá elegir el vuelo de vuelta que combine con la oferta seleccionada a la ida. Si esa selección aumenta el valor total del billete I/V, se indicará la diferencia de precio (ej. + 16.00 €).

Una vez seleccionado el vuelo de vuelta, para ir a la página de confirmación de compra, pulse en:

[Continuar Mi Compra](#) →

Para continuar seleccione la opción que quiera y pulse sobre: **Continuar Mi Compra**.

También se puede volver a la página de selección de idas con la flecha en la parte superior izquierda de la página.

Paso 4: Detalles del vuelo y datos del pasajero.

Una vez seleccionado el vuelo, en esta página se pueden consultar los detalles sobre el vuelo, los servicios incluidos, las reglas de la tarifa y la franquicia de equipaje, además de saber cuál es el tiempo límite de pago/emisión.



Operado por
Iberia

IB3230



2h 35m

Airbus A320
(Sharklets)

MAD
Madrid Adolfo
Suárez-Barajas

08:40

18 Sep 2021
Terminal 4

FCO
Rome
Fiumicino

11:15

18 Sep 2021
Terminal 3

Clase
Basic (A)



Operado por
Iberia

IB3239



2h 35m

Airbus A320
(Sharklets)

FCO
Rome
Fiumicino

07:30

25 Sep 2021
Terminal 3

MAD
Madrid Adolfo
Suárez-Barajas

10:05

25 Sep 2021
Terminal 4

Clase
Basic (A)

Reglas De La Tarifa

1: Pasajero (Adulto)

Precio total
Para todos los pasajeros
€ 96,01
Taxes incluidas

En Reglas de la Tarifa se podrá obtener las condiciones que aplican por segmento seleccionado:



Operado por
Iberia

IB3230



2h 35m

Airbus A320
(Sharklets)

MAD
Madrid Adolfo
Suárez-Barajas

08:40

18 Sep 2021
Terminal 4

FCO
Rome
Fiumicino

11:15

18 Sep 2021
Terminal 3

Clase
Basic (A)



Operado por
Iberia

IB3239



2h 35m

Airbus A320
(Sharklets)

FCO
Rome
Fiumicino

07:30

25 Sep 2021
Terminal 3

MAD
Madrid Adolfo
Suárez-Barajas

10:05

25 Sep 2021
Terminal 4

Clase
Basic (A)

Reglas De La Tarifa

MAD-FCO (ECONOMY)

- Cabin: Economy
- Hand baggage: 1 piece (56x40x25cm)
- Baggage in hold: Not included.
- Seat selection: For a fee
- Selection of an XL seat: Payable
- Change: Allowed at any time with a penalty of €65, except in the case of not showing up for the flight (no-show), which does not allow change
- refund (in each direction): No refunds
- Exclusive check-in counter: No
- Access to VIP lounges: No
- Fast Track: No
- Priority baggage delivery: No
- Priority Boarding : No
- Early check-in: Not included

FCO-MAD (ECONOMY)

- Cabin: Economy
- Hand baggage: 1 piece (56x40x25cm)
- Baggage in hold: Not included.
- Seat selection: For a fee
- Selection of an XL seat: Payable
- Change: Allowed at any time with a penalty of €65, except in the case of not showing up for the flight (no-show), which does not allow change

5

En Detalles del Pasajero podrá rellenar toda la información del pasajero para proceder a la compra.

1: Mrs. LUCIA BROWN (Adulto)

^ Detalles Del Pasajero ⓘ

Sexo *
Mujer

Título *
Srta.

Nombre *
LUCIA

Otro nombre

Apellidos *
BROWN

Fecha de nacimiento *
Día * 09 Mes * 01 Año * 2007

E-mail *
Información obligatoria.

Prefijo * +34 Teléfono *
Información obligatoria.

Frequent Flyer

Programa de Frequent Flyer

Número de Frequent Flyer

On Business number

NOTA: Separación de los dos apellidos en caso de apellidos complejos.

En el caso que los apellidos de los pasajeros se compongan de más de 2 palabras, para identificar claramente cuál es el primer apellido y cuál es el segundo, se pueden separar con una coma o con una arroba. Esto es especialmente importante para casos de petición de descuento de Residente o Familia Numerosa para asegurarnos que se valide el descuento con Fomento.

Ejemplos:

- 1) **Martín García** -> No hace falta poner un separador porque son sólo 2 palabras e identificamos claramente los dos apellidos.
- 2) **De la Torre García** -> Se debería escribir como: "De la Torre, García" o "De la Torre@García".

^ Detalles Del Pasajero ⓘ Sexo * Hombre Título * Sr. Nombre(s) * CARLOS Apellido(s) * DE LA TORRE, GARCIA	^ Detalles Del Pasajero ⓘ Sexo * Hombre Título * Sr. Nombre(s) * CARLOS Apellido(s) * DE LA TORRE@GARCIA
--	---

Una vez rellenados todos los datos del pasajero también podrá elegir añadir:

- selección o compra de **asientos**
- una o más **maletas** por cada segmento/pasajero
- servicios especiales (**SSR**).

^ Servicios MAD - ORY SELECCIÓN DE ASIENTO Seleccionar		Subtotal €0 Ida
^ Servicios ORY - MAD SELECCIÓN DE ASIENTO Seleccionar		Subtotal €0 Vuelta
^ Extra Equipaje EQUIPAJE MAD-ORY Seleccionar €0 EQUIPAJE ORY-MAD Seleccionar €0		Sub Total €0
^ Servicios Especiales DISCAPACIDAD (PMR) Seleccionar GRATUITO		Sub Total INCLUDED

Selección de asiento

Para ello en Servicios pulse sobre SELECCIÓN DE ASIENTOS.

1

^ Servicios MAD - FCO

SELECCIÓN DE ASIENTO

Seleccionar

^ Servicios FCO - MAD

SELECCIÓN DE ASIENTO

Seleccionar

El servicio de selección de asiento será disponible para cada segmento.

OK

2

^ Servicios MAD - FCO SELECCIÓN DE ASIENTO ✓ Seleccionar	Subtotal €0 Ida
^ Servicios FCO - MAD SELECCIÓN DE ASIENTO ✓ Seleccionar	Subtotal €0 Vuelta

3

TARIFAS Tarifa básica: € 60.00 Tasas y cuotas: € 51.10 Servicios adicionales: € 0	Precio total Para pasajero € 111.10
---	--

Enviar Presupuesto
 
 Seleccionar Asientos
 Pre-reservar Este Viaje
 Pago Con Efectivo

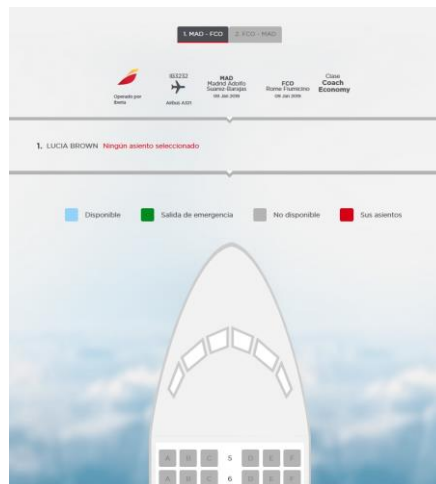
1 Haga clic sobre el panel azul.

2 Se mostrará un mensaje de que el servicio de selección de asiento será disponible para cada segmento.

3 Se habilitará la opción de Seleccionar Asientos sobre la que podrá hacer clic para continuar:

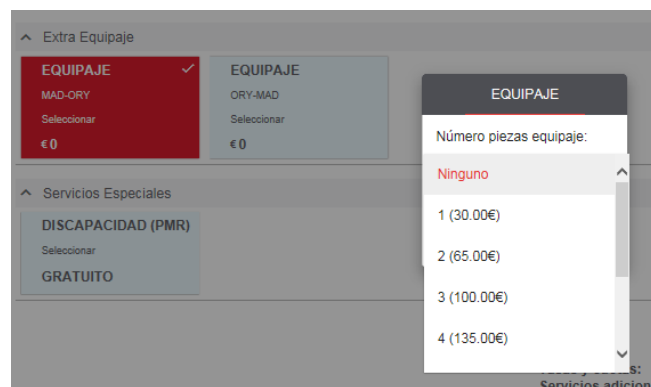
Se desplegará el mapa de asientos donde se mostrarán aquellos que **Seleccionar Asientos** están disponibles

Haciendo clic sobre el deseado podrá guardar su selección.



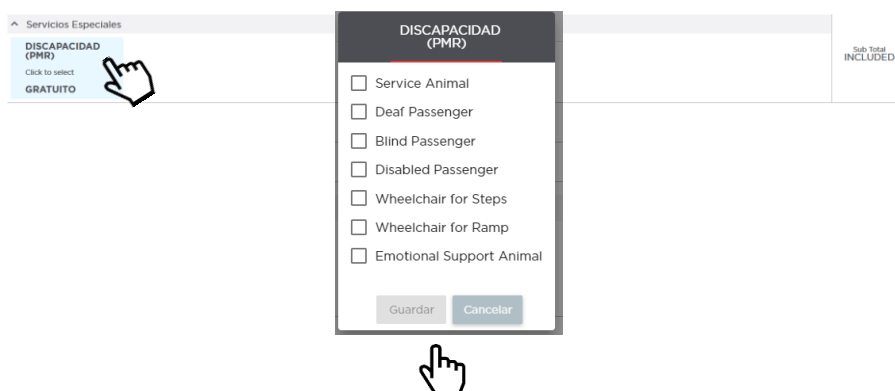
Añadir Maletas Extra

En la sección Extra Equipaje, seleccione el segmento al que se quiere añadir maletas e indicar el número de piezas adicionales. El precio se enseñará por segmento:



Añadir Servicios Especiales (SSR)

Por último, en la reserva se pueden añadir Servicios Especiales (SSR)



Paso 5: Reserva y Pago.

Una vez completados los detalles del pasajero y añadidos los servicios adicionales a la reserva, se puede seguir con la reserva del vuelo o con su pago y emisión.

NOTA: si se han añadido servicios adicionales (asientos, maletas), no se podrá pre-reservar y se tendrá que pagar de forma inmediata la reserva para emitirla.

Emisión Aplazada

Para Confirmar la Reserva y poder pagar y emitir el billete en un segundo momento, seleccione el botón "Pre-Reservar Este Viaje".

Pre-Reservar Este Viaje

Esta operación creará una reserva sin emisión del billete y en la página de confirmación se podrá ver el tiempo límite disponible para el pago y emisión de los billetes.

Además se ofrece la opción de envío por correo con y sin datos de pago

Información del itinerario

Límite de tiempo de pago: May 27th 2021, 9:59:59 pm (UTC)

CÓDIGO DE RESERVA
H2CYB

Fecha:

Imprimir

Operado por
Iberia

IB3436
2h 5m

MAD
Madrid Adolfo
Suarez-Barajas
09:55
01 Oct 2021
Terminal 4

ORY
Paris Orly
12:00
01 Oct 2021
Terminal 1

Clase
ECONOMY
(A)

Operado por
Iberia

IB3435
2h 5m

ORY
Paris Orly
12:45
15 Oct 2021
Terminal 1

MAD
Madrid Adolfo
Suarez-Barajas
14:50
15 Oct 2021
Terminal 4

Clase
ECONOMY
(A)

^ Mrs MARIA PEREZ GARCIA

Número de billete
no emitido todavía

E-mail
mgarciaperez@micorreo.xx

Número de teléfono
+34123456789

Factura de pago

Detalles de recibo y factura

Petición de facturas

Información de pago

Adultos	1
Precio del billete	€ 48.00
Servicios de vuelo	€ 0
Tasas y cuotas	€ 48.89
Precio total Para todos los pasajeros	€ 96.89

Enviar Por Correo

E-Mail Sin Datos De Pago

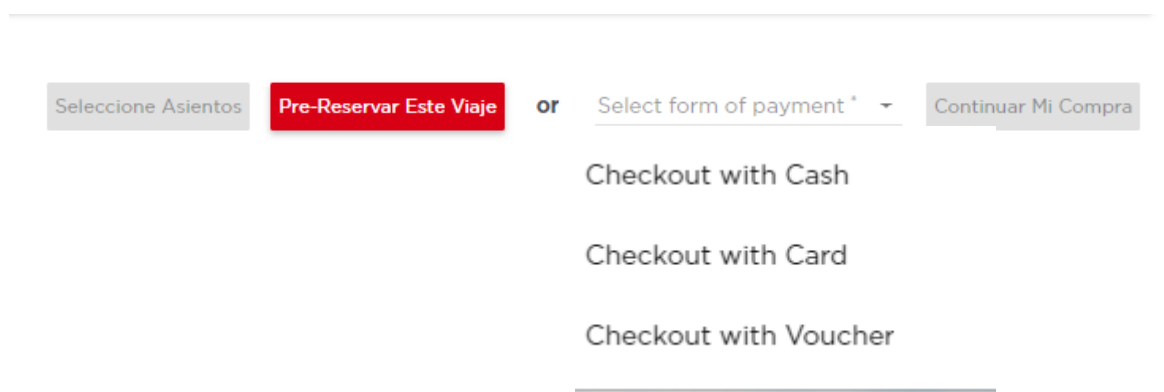
Exportar Al Calendario

Para emitir reservas “on hold” (sin emitir) se podrá acceder a la reserva a través de la sección de “Gestionar las Reservas del Portal” y se explicará más abajo.

Emisión Instantánea

Si por el contrario se quiere emitir el billete de forma inmediata (necesario en caso de reserva con servicios adicionales) están disponibles **3** formas de pago:

- 1** Pago con Efectivo (CASH BSP), para las agencias IATA.
- 2** Pago con tarjeta de crédito.
- 3** Pago con Voucher



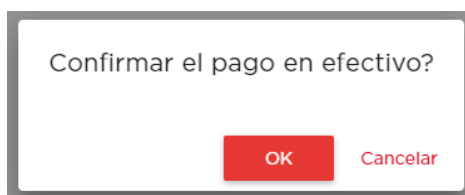
Seleccionar Asientos **Pre-Reservar Este Viaje** or Select form of payment * Continuar Mi Compra

Checkout with Cash

Checkout with Card

Checkout with Voucher

- 1.** Para pagar con efectivo **pulse** sobre **Pago con Efectivo** y **confirme** el pago.



Confirmar el pago en efectivo?

OK Cancelar

- 2.** Para pagar con tarjeta de crédito rellene la información solicitada en los campos:
 - Información del pagador.
 - Dirección de envío de la factura
 - Forma de pago: Número tarjeta, titular, fecha de vencimiento, código de seguridad.



Precio total
 Para todos los pasajeros
€ 69.87
Tasas incluidas

Pagador

El pagador no viaja con esta reserva 

Tarjeta de crédito guardada

Información de pagador

Título *

Nombre *

Otro nombre

Apellido(s) *

Prefijo * Teléfono * 

Dirección de correo *

Dirección de envío de la factura

Haciendo clic sobre el **Pagador** aparecerán los pasajeros de la reserva. En caso de que sea un pasajero sea el pagador, se puede seleccionar y se auto rellenaran los campos del pasajero, introducidos anteriormente.

El pagador no viaja con esta reserva

Mrs. LUCIA WHITE

Mr. NICOLAS BROWN 

De la misma manera se cumplimentan los datos para la **tarjeta de crédito**

Una vez completos todos los datos, pulse el botón rojo con la flecha para continuar



Precio total
 Para todos los pasajeros
€ 96.01
Tasas incluidas





Las tarjetas de crédito disponibles para realizar el pago son:

Payment method

Visa Credit (+€0)

American Express (+€0)

Mastercard (+€0)

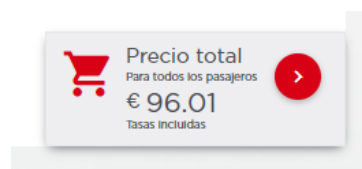
3- Para proceder con el Pago con Voucher, seleccionar la opción Checkout with Voucher, y completar la información solicitada.

Introduzca el código del Bono y el correo electrónico asociado a ello. Haga click en "Siguiente" para canjearlo. Consulte más información sobre el uso de los Bonos pulsando sobre el símbolo "?"

Tu código de Bono *



Dirección de correo *



Confirmación de la compra

Una vez procesada la compra (tanto en pago con efectivo como en pago con tarjeta de crédito o Voucher) aparecerá la información de resumen del itinerario:

Información del itinerario

CÓDIGO DE RESERVA NCC3N		Fecha: 21-11-2018		 Imprimir	
 Operado por Iberia	IB3230 	MAD Madrid 08:45 09 Jan 2019 Terminal 4		FCO Rome- Fiumicino 11:10 09 Jan 2019 Terminal 3	Clase
		FCO Rome- Fiumicino 07:40 12 Jan 2019 Terminal 3		MAD Madrid 10:15 12 Jan 2019 Terminal 4	Clase

^ Mrs LUCIA BROWN

Número de billete
0752100057424

E-mail
awefoiawe@ywef.com

Número de teléfono
+34666666666

Factura de pago

Detalles de recibo y factura

Petición de facturas

Información de pago

Adultos	1
Precio del billete	€ 368.00
Tasas y cuotas	€ 51.10
Precio total Para todos los pasajeros	€ 419.10

Enviar Por Correo

E-mail Sin Datos De Pago

 Exportar Al Calendario

Si en la reserva se han añadido servicios adicionales de pago (maletas extra o asientos de compra), se verán también los números de EMD a parte de los billetes (TKT):

^ Mr FLEX CONBAGS

Número de billete

0752100595554
0758200092140 (BAG)
0758200092142 (BAG)

E-mail

^ Extra Equipaje

EQUIPAJE

MAD-FCO

1 equipaje seleccionado

EQUIPAJE

FCO-MAD

2 equipaje seleccionado

2. ¿Cómo gestionar las reservas del portal?

Podrá realizar las siguientes gestiones:

- Ver Itinerario. 
- Editar: 
 - o Emitir reservas On-Hold
 - o Editar Itinerario.
 - o Editar Pasajero.
 - o Editar Servicios (asiento).
 - o Cancelar Reserva.

Para ello acceda a **Reservas > Gestionar las Reservas Del Portal**.

Busque la Reserva que quiera gestionar y pulse  para editar o  para ver el itinerario y los datos de la reserva.

Para facilitar la búsqueda de la reserva dispone de filtros para clasificar y ordenar las reservas.

Junto a los botones, se podrá ver en qué estado está la reserva.

Por pá...
5 ▾ Resultados en total 56

< 1 2 3 ... 12 >

	KLKSJ	GARCIA MARIA	Reserva hecho el 10 Jun 2020	MAD Madrid 11 Sep 2020 11:30	→	ORY Orly 11 Sep 2020 13:30	Status ✕ Cancel	 
	KLKQM	GARCIA MARIA	Reserva hecho el 10 Jun 2020	MAD Madrid 11 Sep 2020 09:10	→	ORY Orly 11 Sep 2020 11:10	Status 🕒 Hold	 
	KLKPY	GARCIA MARIA	Reserva hecho el 10 Jun 2020	MAD Madrid 07 Aug 2020 09:55	→	ORY Orly 07 Aug 2020 11:55	Status ✓ Open	 

Open: El billete está creado y "Open For Use", utilizable.

Hold: La reserva se ha creado sin emitir y está en espera de emisión.

Cancel: La reserva se ha cancelado.

2.1 ¿Cómo emito una reserva on-hold?

Paso 1: Editar itinerario con Status hold.

Reservas > Gestionar las Reservas Del Portal  **> Pagar Ahora**

 KLKQM

GARCIA MARIA

Reserva hecho el
10 Jun 2020

MAD
Madrid
09:10
11 Sep 2020

→

ORY
Orly
11:10
11 Sep 2020

Status
 Hold

Pagar Ahora

Cancelar Reserva

Paso 2: Confirmar la compra con la forma de pago elegida, y continuar Mi compra

Forma de pago

Please select how you want to continue with the payment of your order

Ninguno

Checkout with Cash

Checkout with Card

Checkout with Voucher

Continuar Mi Compra

Cancelar

STEVEN

MAD
Madrid
12:30

→

JFK
John F
Kennedy (NY)
14:55

2.2 ¿Cómo cambio Itinerario?

Paso 1: Editar itinerario con Staus Open

Reservas > Gestionar las Reservas Del Portal >  **Editar Itinerario**

CÓDIGO DE RESERVA
H2CYB

 Operado por Iberia

IB3436

2h 0m

MAD
BARAJAS
09:55
01 Oct 2021
Terminal 4

ORY
ORLY
11:55
01 Oct 2021
Terminal 1

Clase
ECONOMY (A)

Cambiar Ida

 Operado por Iberia

IB3435

2h 5m

ORY
ORLY
12:40
15 Oct 2021
Terminal 1

MAD
BARAJAS
14:45
15 Oct 2021
Terminal 4

Clase
ECONOMY (A)

Cambiar Vuelta

Cambiar Itinerario

Confirmar Cambios

Volver

Puede cambiar ida, vuelta o ida y vuelta haciendo clic sobre los botones Rojos: Cambiar ida, Cambiar Vuelta o Cambiar Itinerario (ida y vuelta a la vez).

Paso 2: Elegir nuevas fechas y seleccionar vuelos

En este caso se quiere cambiar la **ida y la vuelta**. Para ello se puede hacer directamente haciendo clic sobre: **Cambiar Itinerario**:

CÓDIGO DE RESERVA
NCC3N



Operado por
Iberia

IB3230



MAD
Madrid

08:45

09 Jan 2019

Terminal 4

FCO
Rome-
Fiumicino

11:10

09 Jan 2019

Terminal 3

Clase



Operado por
Iberia

IB3239



FCO
Rome-
Fiumicino

07:40

12 Jan 2019

Terminal 3

MAD
Madrid

10:15

12 Jan 2019

Terminal 4

Clase

Salir el *
09-Jan-2019

Volver el *
12-Jan-2019

Clase de vuelo *
Economy

Siguiente

Cancelar

Confirmar Cambios

Volver

CÓDIGO DE RESERVA
NCC3N



Operado por
Iberia

IB3230



MAD
Madrid

08:45

09 Jan 2019

Terminal 4

FCO
Rome-
Fiumicino

11:10

09 Jan 2019

Terminal 3

Clase



Operado por
Iberia

IB3239



FCO
Rome-
Fiumicino

07:40

12 Jan 2019

Terminal 3

MAD
Madrid

10:15

12 Jan 2019

Terminal 4

Clase

Salir el *
09-Jan-2019

Volver el *
12-Jan-2019

Clase de vuelo *
Economy

Siguiente

Cancelar

enero 2019

Confirmar Cambios

Volver

09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

CÓDIGO DE RESERVA
NCC3N



Operado por
Iberia

IB3230



MAD
Madrid

08:45

09 Jan 2019

Terminal 4

FCO
Rome-
Fiumicino

11:10

09 Jan 2019

Terminal 3

Clase



Operado por
Iberia

IB3239



FCO
Rome-
Fiumicino

07:40

12 Jan 2019

Terminal 3

MAD
Madrid

10:15

12 Jan 2019

Terminal 4

Clase

Salir el *
11-Jan-2019

Volver el *
12-Jan-2019

Clase de vuelo *
Economy

Siguiente

Cancelar

enero 2019

Confirmar Cambios

Volver

09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

Paso 3: Confirmar

Después de seleccionar las nuevas fechas, pulse **siguiente** y aparecerán las **opciones de vuelos**.

Se presentará primero una página con los vuelos de ida y luego una con los vuelos de vuelta.

Seleccione y **Confirme cambios**.

2.3 ¿Cómo editar datos del pasajero?

Reservas > Gestionar las Reservas Del Portal > Editar Pasajero

Se puede modificar:

- Nombre y/o apellido del pasajero hasta 3 caracteres.
- Correo electrónico.
- Número de teléfono.

^ PAX1: Mrs. Maria Garcia Lopez 

Título *

Mrs 

Nombres (como se muestran en el pasaporte) *

MARIA

Apellido(s) (como se muestra en el pasaporte) *

GARCIA LOPEZ 

^ Contact Details

E-mail *

maria@micorreo.xx

Número de teléfono *

+34666777888

NOTA: En el campo "Apellidos", se pueden separar los dos apellidos con una coma "," o arroba "@" en caso de apellidos con más de 2 palabras.

2.4 Cambio Servicios

Actualmente a través del portal se puede cambiar asientos y añadir maletas.

Asientos

Reservas > Gestionar las Reservas Del Portal > Editar Servicios

Disponible Comprado Seleccionado

PAX: Mrs. Pppp brown

^ Servicios MAD - FCO		Sub Total
SELECCIÓN DE ASIENTO Seleccionar		€ 0
		Ida
v Servicios FCO - MAD		Sub Total
		€ 0
		Vuelta

Servicios adicionales € 0
Comisión de cambio € 0
Cantidad devuelta € 0

Precio total € 0
Para este viaje

Pago Con Efectivo Volver

Disponible Comprado Seleccionado

PAX: Mrs. Pppp brown

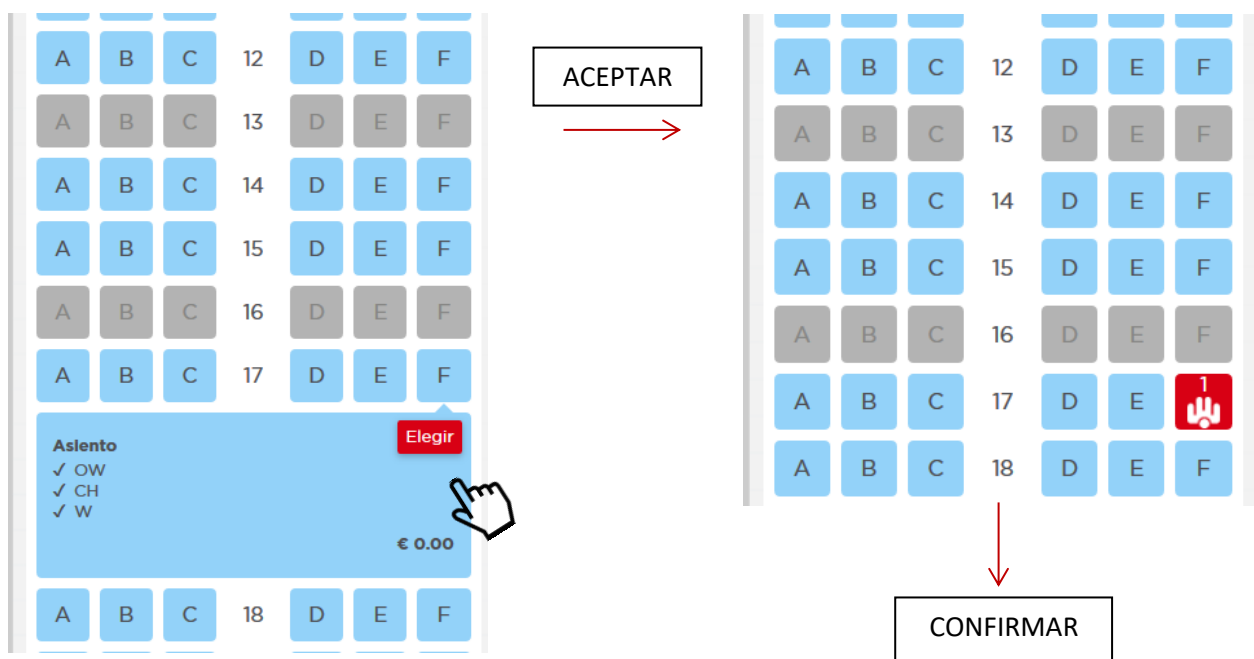
^ Servicios MAD - FCO		Sub Total
SELECCIÓN DE ASIENTO ✓ Seleccionar		€ 0
		Ida
v Servicios FCO - MAD		Sub Total
		€ 0
		Vuelta

Servicios adicionales € 0
Comisión de cambio € 0
Cantidad devuelta € 0

Precio total € 0
Para este viaje

 Seleccione Asientos Volver

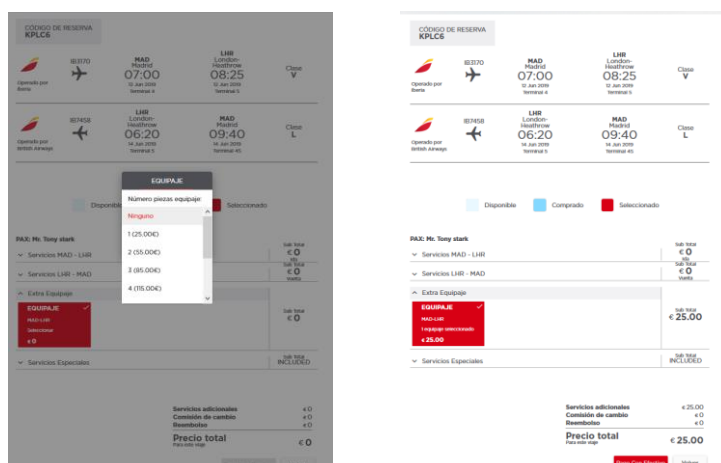
Al hacer clic sobre Selección asientos, se desplegará el mapa de asientos



Maletas

Se pueden añadir maletas después de generar la reserva.

Reservas > Gestionar las Reservas Del Portal > Editar Servicios



2.5 Cancelar Reserva

Para cancelar una Reserva realizada en el portal acceda a:

Reservas > Gestionar las Reservas Del Portal  **> Cancelar Reserva**

CÓDIGO DE RESERVA
NETFW

 Operado por Iberia	IB3232 	MAD Madrid 11:30 09 Jan 2019 Terminal 4	FCO Rome- Fiumicino 13:55 09 Jan 2019 Terminal 3	Clase
 Operado por Iberia	IB3233 	FCO Rome- Fiumicino 14:40 12 Jan 2019 Terminal 3	MAD Madrid 17:15 12 Jan 2019 Terminal 4	Clase

Comisión de cancelar € 0
Cantidad devuelta € 111.10

Cancelar Itinerario **Volver**



En la página siguiente se enseñará la cantidad a devolver y las penalizaciones calculadas en base a las reglas de la tarifa. Recordamos que si se cancela una reserva dentro de 24 horas desde su emisión, no se aplicará ninguna penalización por cancelación.

3. ¿Cómo gestionar las reservas del Externas?

Reservas > Gestionar las Reservas Externas:

Detalles de reserva

Apellido del pasajero *



Referencia de reserva *

Número de creador de IATA *
11112220

Payer e-mail

(Obligatorio para los vuelos de VY)

Ver Reserva

Para ello es necesario:

- El apellido del pasajero.
- El localizador de la reserva.
- El número IATA de agencia con el que se ha generado la reserva.

El campo "Payer e-mail" es necesario solo para recuperar reservas en código VY (Vueling) y no hace falta rellenarlo para reservas de IB o BA.

Una vez introducidos los campos anteriores se podrán realizar las mismas gestiones que en **Gestionar Las Reservas Del Portal**.

4. Soporte y FAQ

Para más información:

<https://agencyportal.iag.cloud/assets/files/faq/es-faq-agency-admin.pdf>