



**IBERIA**   
Cada día es el primer día

# Iberia

NDC - CEAV

11 OCTUBRE 2022



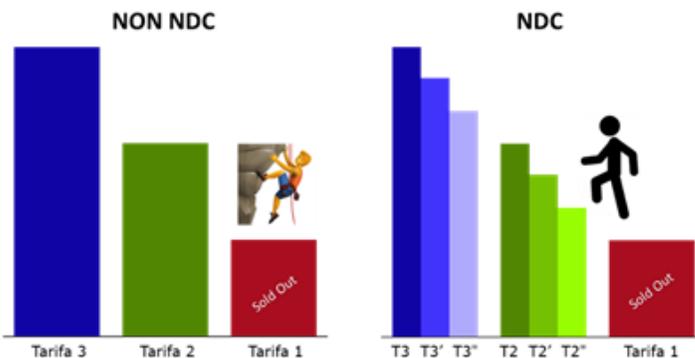
# Contenido Diferencial

Las Agencias de Viaje con acceso al contenido NDC de Iberia dispondrán de ventajas competitivas gracias a la flexibilidad que ofrece este nuevo canal de distribución. NDC permite, además de una mayor flexibilidad y rapidez, una adaptación de nuestros productos a las necesidades de nuestros clientes.



## Additional Price Points

Las reservas realizadas a través de cualquiera de las soluciones con el contenido de IB NDC disponible, se ofrece la posibilidad de elegir entre un rango de precios más amplio, ya que NDC permite ofrecer un número ilimitado de tarifas (RBDs)



## No DTC

Los billetes emitidos en NDC no llevan el recargo DTC por segmento tarifario.



## Pago con Voucher IB

NDC permite realizar la compra del billete utilizando el Voucher como forma de pago.



## Ancillaries

A través de NDC se permite la compra de hasta 9 maletas adicionales para un mismo PNR.

Adicionalmente se irán añadiendo Ancillaries a las opciones de compra que sólo estarán disponibles en NDC.

Tenemos en fase de pruebas los diferentes pesos de maletas, y en desarrollo acceder al Priority Boarding y Equipos Espaciales.



# Contenido Diferencial

Adicionalmente al contenido diferencial de precio y Ancillaries, NDC ofrece otras ventajas competitivas asociadas a las reservas y billetes, mejorando la flexibilidad de gestión a las Agencias la hora de vender a los clientes.



## NDC-Only Net Fare Products

Nuestro NDC nos permite ser flexibles, y nos ofrece la posibilidad de la personalización y creación de productos exclusivos, por lo que el contenido NDC de Iberia tendrá Tarifas Netas exclusivas.



## Compromiso de devolución

En NDC a día de hoy el compromiso de calidad de devolución 100% aplica desde el momento de emisión del billete, independientemente de cuando se haya hecho la reserva. Dentro de las 24 horas posteriores a la emisión el reembolso será del 100%.



## TKTL

Se mantiene el tiempo límite de emisión (TKTL) que se indica en el momento de formalización de la reserva.



## No ADMs

Usando NDC desaparecen todos los ADMs relacionados con Tarifas, Disponibilidad, Reembolsos, unmarried segments.. ADMs como los emitidos por Churning se mantienen.



## Precio original

La tarifa original se mantienen desde el momento de formalización de la reserva. En NDC no es necesario re-tarifcar, Iberia garantiza el precio dado.



## Ofertas exclusivas NDC

Nuestros canales directos, que incluyen NDC, podrán tener acceso exclusivo a nuestras mejores ofertas durante un periodo mas largo



# Principales funcionalidades NDC

## Shopping

### Buscar tarifas y ofertas de Iberia

#### Consulta:

- **Tarifas públicas**, incluidos los APP (precios adicionales),
- **Tarifas de privadas vacacionales** como VFR o Tour Operación.
- **Tarifas corporativas privadas.**
- **Tarifas Seat Only** para agencias autorizadas.



**Solicita** la tarifa más barata combinando diferentes familias.



Incluye **múltiples pasajeros y múltiples tipos de pasajeros** (adulto, child, infant) en viajes **OW, RT, Multicity y Open Jaw.**

#### **Solicita** descuentos para:



Residentes  
(disponible solo para el mercado español).



Familias numerosas  
(disponible sólo para el mercado español).



**Utiliza el número de viajero** frecuente Iberia Plus para recibir descuentos en asientos, maletas...



Introduce los **FF de las compañías oneworld y programa OnBusiness** solo para la obtención de puntos.



# Principales funcionalidades NDC

## Ordering

## Crear reservas y emitir billetes



Creación de reservas **con compra y emisión instantánea.**



Creación de reservas **on-hold para emitirla más tarde.**



Compra de **maletas** (hasta 9 piezas) y/o selección de **asientos de pago** (sólo para pago instantáneo).



Inclusión de servicios especiales (**SSR**) obligatorios como WCHR.



Agregar **información de contacto**

- Correo electrónico y número de teléfono del pasajero: **para notificaciones operativas y contacto de emergencia.**
- Correo electrónico de agencia **para notificaciones de cambios involuntarios.**
- Se permite elegir quien recibe los correos electrónicos si la agencia, el cliente o ambos y si se envía sólo el itinerario o itinerario más precio.



Utilice hasta 30 caracteres para agregar un comentario en la reserva para uso interno y con fines de referencia cruzada.



**Formas de pago** aceptadas:

- **BSP/ARC Cash** (con informes y liquidación BSP, incluidas las comisiones básicas).
- **Tarjeta de crédito** (Visa, Mastercard, Amex, Dinners).
- **Pago con cuotas en mercados de Latinoamérica.**
- **Bonos Iberia y Bono+Cash.**



# Principales funcionalidades NDC

## Servicing

## Gestionar tus reservas postventa



Agregar **maletas adicionales y/o asientos** a una reserva existente (sólo con TKT emitido).



**Cambios voluntarios** (antes y/o después de la emisión incluso habiendo volado algún segmento):

- **Corrección de nombre** (hasta 3 caracteres) **sin costo**.
- **Cambio de hora, día y/o clase/cabina**.
- **Cancelar y reembolsar/voidear a todos los pasajeros** de una reserva.
- **Split para cancelar y reembolsar/voidear a algunos pasajeros en un reserva multi-pasajero** o para hacer algún cambio a algún pasajero.
- **Cancelar reservas sin volar o parcialmente utilizadas**.
- **Cambio de Ruta:** cambio de **Aeropuerto dentro de la misma ciudad** o cambio del **número de segmentos** sin modificar el OD.
- Se mantienen los Servicios Especiales incluidos en la reserva después del cambio.
- **Cambiar múltiples veces**.



Los **cambios involuntarios** de itinerario **se informarán a la Agencia y al pasajero por correo electrónico**.



Y ahora también disponible informar de los cambios involuntarios vía OCN.

# Roadmap

## Shopping:

- OnBusiness: Obtención de puntos 
- **Combinación de familias en OfferPrice**
- OnBusiness: Obtención de descuentos
- Ancillaries: **Venta de maletas de diferentes pesos**, **equipajes especiales**, **Priority Boarding**, UM, Mascotas, Comidas, etc.

## Ordering:

- Información de emisión de carbono
- Tarifas: Humanitarios, Marinos, Estudiantes.
- FQTV: Reconocimiento del Tier para ofertar a todas las compañías de OW sus beneficios
- Posibilidad de incluir APIS y DOCS en el OrderCreate



# Roadmap

## Servicing:

- Cambios múltiples para ordenes parcialmente voladas 
- Split antes de la emisión 
- OCN – OrderChange Notification MVP1  (en fase piloto)
- Cambiar FF y APIS/DOCS para ordenes generadas previamente
- Cambio de rutas dentro del mismo país (Ods)
- Cambios involuntarios: Reembolso 100%
- Cambios involuntarios : Cambio automático gratuito

## Payments

- Tarjeta de crédito con cuotas en mercados de LATAM
- Tarjetas UATP
- IATA EasyPay



# Opciones de conexión

i

La **libertad de elección** es importante, por lo que ofrecemos varias formas de conectarse a los servicios NDC **de Iberia o de British Airways**.

## A Conexión directa

Para desarrollar tu propia conexión directamente a la API NDC de Iberia sigue estos pasos:

- Visita [developer.iairgroup.com/...](https://developer.iairgroup.com/) para crear tu usuario de Mashery.
- Envía tu formulario de alta a través de [Formulario de registro Directo a NDC](#) seleccionando el Plan "Pre-Live" para acceder a nuestro entorno de integración.
- Para desarrollar una conexión directa con la API de British Airways, visita: [ndc.ba.com](https://ndc.ba.com)

## B Por Agregador o Proveedor tecnológico

Para conectarte a través de los servicios de un **Agregador / Proveedor** tecnológico que esté ya certificado con Iberia, visita:

- [Registro para acceder a NDC a través de terceros](#) para enviar tu formulario de alta.
- Si quieres consultar la lista de Agregadores/proveedores tecnológicos ya certificados con Iberia, consulta el [Apéndice I](#).
- Para obtener información sobre los proveedores tecnológicos de conexión a British Airways, visita: [ndc.ba.com](https://ndc.ba.com)

## C A través del Portal IAG

IAG ofrece una alternativa gratuita para acceder al contenido NDC a través de un Portal Web de Agencias de Viajes. Para ello:

- Completa el [Registro para acceder a NDC](#) para enviar tu formulario de alta seleccionando **JRTechnologies**.
- Si ya dispones de una conexión a NDC y quieres acceder al Portal, regístrate aquí [agencyportal.iag.cloud/register](https://agencyportal.iag.cloud/register)
- Consulta con tu gestor de cuenta de Iberia o British Airways para saber si el portal IAG está disponible en tu mercado.



# Service Providers IB NDC



In certification process
  v 17.2
  v 17.2 BF
  v 16.2

## IB NDC – Services available through Service Providers

|                | Public | Private Fares | Cash (BSP/ARC) | Credit Card | 3DS | Paid Seating | Paid Baggage | Cancel and Refund | Schedule or Cabin Change | Split Change | Residents Large Family | Agency Service Fee | Name Correction | SSR | Agency Order List | FF | Cheapest | Corporate | Vouchers | On Business | OCN |
|----------------|--------|---------------|----------------|-------------|-----|--------------|--------------|-------------------|--------------------------|--------------|------------------------|--------------------|-----------------|-----|-------------------|----|----------|-----------|----------|-------------|-----|
| Aaron Group    | ●      |               | ●              | ●           |     | ●            | ●            | ●                 |                          |              |                        |                    | ●               |     |                   | ●  |          |           |          |             |     |
| Airgateway     | ●      | ●             | ●              | ●           |     | ●            | ●            | ●                 | ●                        |              | ●                      |                    |                 | ●   |                   | ●  |          | ●         |          | ●           | ●   |
| Berlogic       | ●      |               | ●              |             |     |              | ●            | ●                 |                          |              |                        |                    |                 |     |                   |    | ●        |           |          |             |     |
| Beroni         | ●      | ●             | ●              | ●           |     | ●            | ●            | ●                 |                          |              | ●                      | ●                  |                 |     |                   | ●  |          |           |          |             |     |
| Clarity Travel | ●      | ●             | ●              | ●           |     | ●            | ●            | ●                 | ●                        |              | ●                      |                    |                 |     |                   |    |          |           | ●        |             |     |
| CVC            | ●      |               | ●              |             |     |              |              | ●                 |                          |              |                        |                    |                 |     |                   |    |          |           |          |             |     |
| Diurnus        | ●      |               | ●              | ●           |     | ●            | ●            | ●                 |                          |              | ●                      |                    |                 |     |                   | ●  | ●        |           |          |             |     |
| Duffel         | ●      | ●             | ●              | ●           |     |              |              | ●                 |                          |              |                        |                    |                 |     | ●                 |    |          |           |          |             |     |
| EasyLinkZ      | ●      |               | ●              |             |     |              |              | ●                 |                          |              |                        |                    |                 |     |                   | ●  |          |           |          |             |     |
| Grupo CDV      | ●      | ●             | ●              |             |     |              |              | ●                 |                          |              | ●                      |                    |                 |     |                   | ●  |          |           |          |             |     |
| Gordian        | ●      | ●             | ●              | ●           |     | ●            | ●            | ●                 | ●                        |              |                        |                    | ●               |     |                   | ●  |          | ●         |          | ●           |     |
| Grupolris      | ●      | ●             | ●              | ●           |     | ●            | ●            | ●                 | ●                        | ●            | ●                      | ●                  | ●               | ●   | ●                 | ●  | ●        | ●         |          |             |     |
| Hitchhiker     | ●      | ●             | ●              | ●           |     | ●            | ●            | ●                 |                          |              | ●                      | ●                  |                 |     |                   |    |          |           |          |             |     |
| Juniper        | ●      |               | ●              |             |     |              |              | ●                 |                          |              |                        |                    |                 |     |                   |    |          |           |          |             |     |
| KYTE           | ●      |               | ●              | ●           |     | ●            | ●            | ●                 |                          |              |                        |                    |                 |     |                   | ●  | ●        |           |          |             |     |
| Logitravel     | ●      | ●             | ●              | ●           |     | ●            | ●            | ●                 | ●                        | ●            | ●                      | ●                  | ●               |     | ●                 | ●  |          | ●         | ●        |             |     |
| Lleego         | ●      | ●             | ●              | ●           |     | ●            | ●            | ●                 | ●                        | ●            | ●                      | ●                  | ●               | ●   | ●                 | ●  | ●        | ●         | ●        | ●           | ●   |
| NDC- X Amadeus | ●      | ●             | ●              |             |     |              |              | ●                 |                          |              | ●                      |                    |                 |     |                   | ●  |          | ●         |          |             | ●   |
| Netactica      | ●      |               | ●              |             |     |              |              | ●                 |                          |              |                        |                    |                 |     |                   | ●  |          |           |          |             |     |
| Next-IT        | ●      | ●             | ●              | ●           |     |              |              | ●                 |                          |              |                        |                    | ●               | ●   | ●                 |    |          |           |          |             |     |

# Service Providers IB NDC



In certification process
  v 17.2
  v 17.2 BF
  v 16.2

## IB NDC – Services available through Service Providers

|              | Public | Private Fares | Cash (BSP/ARC) | Credit Card | 3DS | Paid Seating | Paid Baggage | Cancel and Refund | Schedule or Cabin Change | Split Change | Residents Large Family | Agency Service Fee | Name Correction | SSR | Agency Order List | FF | Cheapest | Corporate | Vouchers | On Business | OCN |
|--------------|--------|---------------|----------------|-------------|-----|--------------|--------------|-------------------|--------------------------|--------------|------------------------|--------------------|-----------------|-----|-------------------|----|----------|-----------|----------|-------------|-----|
| Offidesk     | ●      | ●             | ●              | ●           |     | ●            | ●            | ●                 |                          |              | ●                      | ●                  |                 |     |                   | ●  |          |           |          |             |     |
| Ofimática    | ●      | ●             | ●              | ●           |     | ●            | ●            | ●                 |                          |              | ●                      | ●                  |                 |     |                   | ●  | ●        |           |          |             |     |
| Onesto       | ●      | ●             | ●              | ●           | ●   | ●            | ●            | ●                 |                          |              |                        |                    |                 |     |                   | ●  | ●        | ●         |          |             |     |
| Orchestra    | ●      |               | ●              |             |     |              | ●            | ●                 |                          |              |                        |                    |                 |     |                   | ●  |          |           |          |             |     |
| Portales IAG | ●      | ●             | ●              | ●           |     | ●            | ●            | ●                 | ●                        |              | ●                      | ●                  | ●               | ●   | ●                 | ●  | ●        |           | ●        |             | ●   |
| Pipeline     | ●      | ●             | ●              | ●           |     |              |              | ●                 |                          |              | ●                      | ●                  |                 |     | ●                 |    | ●        |           |          |             |     |
| Servivuelo   | ●      | ●             | ●              | ●           |     |              | ●            | ●                 |                          |              | ●                      | ●                  | ●               |     | ●                 | ●  | ●        | ●         |          |             |     |
| SotConex DE  | ●      | ●             | ●              | ●           |     | ●            |              | ●                 |                          |              |                        |                    |                 |     |                   | ●  |          | ●         |          |             |     |
| Thomalex     | ●      |               | ●              |             |     | ●            |              | ●                 |                          |              | ●                      |                    |                 |     |                   |    |          |           |          |             |     |
| TravelNDC    | ●      |               | ●              |             |     | ●            |              | ●                 | ●                        |              |                        |                    |                 |     |                   |    |          |           |          |             |     |
| Travelsky    | ●      |               | ●              |             |     |              |              | ●                 | ●                        |              |                        |                    |                 |     |                   |    |          |           |          |             |     |
| Travelfusion | ●      | ●             | ●              | ●           | ●   | ●            | ●            | ●                 | ●                        |              |                        |                    | ●               |     |                   |    | ●        | ●         |          |             | ●   |
| Travelloop   | ●      | ●             | ●              | ●           |     | ●            | ●            | ●                 | ●                        | ●            | ●                      | ●                  | ●               | ●   | ●                 | ●  | ●        | ●         |          |             |     |
| TripStack    | ●      |               | ●              |             |     | ●            | ●            | ●                 |                          |              |                        |                    |                 |     |                   |    |          |           |          |             |     |
| Verteil      | ●      |               | ●              |             |     |              |              | ●                 |                          |              |                        |                    |                 |     |                   |    |          |           |          |             |     |
| Wooba        | ●      |               | ●              | ●           |     | ●            | ●            | ●                 |                          |              |                        |                    |                 |     |                   |    |          |           |          |             |     |
| Ypsilon.Net  | ●      | ●             | ●              | ●           | ●   | ●            | ●            | ●                 |                          |              |                        |                    |                 |     |                   | ●  |          |           |          |             |     |

# NDC Registration Form – via Third Party



## Registration Request – NDC via Third Party

### Applicant Details

First Name

Last Name

Company Name

Business Model

Applicant Email

Applicant Phone

Company Website

IATA Number

Fiscal ID

Authorised Signatory Email

### Applying For

Carrier

How are you connecting?

Service Provider Name

Not Listed

Do you wish to use NDC Globally or for Specific Markets?

I have contacted the third party I am connecting to and agreed plans for NDC based connection?

### Terms & Conditions

[Click here to view our IAG Travel Agency Addendum](#)

Do you agree to the terms of the IAG Travel Agency Addendum?

[Click here to view and accept the IAG NDC Contract Terms and Conditions](#)

### Additional Information

What is your expected look to book ratio?  :1

Please add any other information relevant to your application

Contact [British Airways NDC Helpdesk](#) or [selling\\_distribution@iberia.es](mailto:selling_distribution@iberia.es)



# IB NDC: Como acceder

A través de la plataforma de viajes Amadeus.

- Para acceder al contenido NDC de Iberia a través de Amadeus, independientemente de la solución que se este usando, la Agencia deberá cumplimentar el formulario en el siguiente enlace:  
[NDC via a Third Party Registration](#)
- La Agencia seleccionara Amadeus de la lista que se despliega en la lupa a la derecha del campo Service Provider. (se muestra ejemplo en la siguiente diapositiva)
- Una vez activada recibirán una confirmación de Iberia via mail y se podrán poner en contacto con Amadeus para realizar la configuración en su plataforma.



## Portal IAG

- Mientras Amadeus continua desarrollando más funcionalidades de Servicing, las Agencias de Viaje pueden darse de alta en el Portal IAG donde poder realizar el Servicing de las reservas sin cargo alguno.
- Si la Agencia de Viajes no cuenta con acceso al Portal IAG puede solicitarlo registrándose en el siguiente enlace:

[IAG Portal Account Registration](#)



# Funcionalidades de IB NDC a través de Amadeus NDC-X



## Disponibles en NDC-X

- Disponibilidad de Tarifas Públicas
- Añadir a la reserva el numero Frequent Flyer.
- Reserva on-hold.
- Pago con BSP CASH.
- Cancelación y Reembolso/Void antes de usar ningún segmento.
- OCN – OrderChangeNotification, notificación de cambios involuntarios en casos de: Cancelaciones, Cambio de horario, Cambio de fecha, cambio de vuelo, cancelación por expiración del TTL.

## Próximamente en NDC-X

- Disponibilidad de Tarifas Privadas Netas y Tarifas corporativas.
- Descuento de Residentes y Familias Numerosas.
- Cambios voluntarios básicos
- Ancillaries pre-sale.
- Pago con Tarjeta de crédito (usando MOTO).
- Pago con Tarjeta de crédito usando 3DSv2.
- Cambios en billetes parcialmente utilizados.
- Corrección de nombres.
- Cancelación de billetes parcialmente utilizados.
- Ancillaries post-sale.
- \* Cancelación/Reembolso en cambios involuntarios.
- \* Gestion de cambios involuntarios.



\* Pendiente de desarrollo en Iberia

# Puntos de contacto

Desde nuestros Call Center te ofrecemos un mejor servicio



Call Center para España:  
**24 horas, 7 días a la semana**  
en **español** y en **inglés**.

**91 9046 357**



Solicitar reembolsos de cambio involuntario o reembolsos que no se hayan podido gestionar a través del agregador a través de: [iberiagencias.com](http://iberiagencias.com) seleccionando la opción **NDC**.



**Portal IAG soporte:**  
911230824  
[support-iag@jrtechnologies.com](mailto:support-iag@jrtechnologies.com)



# Información adicional



¿Tienes alguna pregunta sobre nuestro NDC? Ponte en contacto con tu Account Manager de Iberia o envíanos un correo electrónico a:

[New.Distribution@iberia.es](mailto:New.Distribution@iberia.es)



Para obtener más información técnica sobre nuestros servicios, visita nuestro sitio web para desarrolladores:

[developer.iberia.com](http://developer.iberia.com)  
[transform.atlassian.net](http://transform.atlassian.net)



Para obtener información sobre el NDC de nuestro *partner* British Airways, visita:

[ndc.ba.com](http://ndc.ba.com)



# ¡Gracias!

No lo pienses más. Si aún no te has registrado en el NDC de Iberia, ahora tienes la oportunidad de hacerlo y ofrecer a tus clientes todas las novedades, ofertas y servicios que tendrás disponibles una vez estés dado de alta.

