

# Vueling levanta el vuelo

CEAV - 20 Junio 2020 -



ceav  
Confederación Española  
de Agencias de Viajes



vueling



WE  
LOVE  
PLACES

---

## Agenda

- ♥ MEDIDAS DE SEGURIDAD E HIGIENE.
- ♥ POLÍTICA DE CAMBIOS.
- ♥ VUELING LEVANTA EL VUELO
- ♥ DIGITALIZACIÓN Y SOSTENIBILIDAD

# Medidas de seguridad e higiene

[Video seguridad Vueling](#)



## CAMBIOS EN EL AVIÓN



**1** MASCARILLA OBLIGATORIA  
Los pasajeros y tripulantes están obligados al uso de mascarilla que cubra nariz y boca.



**2** TRIPULACIONES PROTEGIDAS  
Nuestras tripulaciones han sido formadas en los nuevos protocolos de higiene recomendados por la AESA<sup>1</sup> y por la OMS<sup>2</sup>, siempre haciendo uso de mascarillas de protección y guantes desechables durante todo el vuelo.



**3** ASEOS Y RESIDUOS  
Hemos aumentado la frecuencia de renovación del jabón en los aseos de cada avión. También se han establecido estrictos protocolos de seguridad para la gestión de residuos después de cada vuelo.



**4** MÁXIMA LIMPIEZA  
La limpieza del interior de nuestros aviones ha sido reforzada, tanto en frecuencia como en uso de productos especificados por AESA<sup>1</sup>. Los aviones se limpian a fondo cada día, con un tratamiento especial en superficies como reposabrazos, mesitas plegables, portaequipajes, aseos y espacios de las tripulaciones, desinfectados a diario con la pulverización del desinfectante viricida.



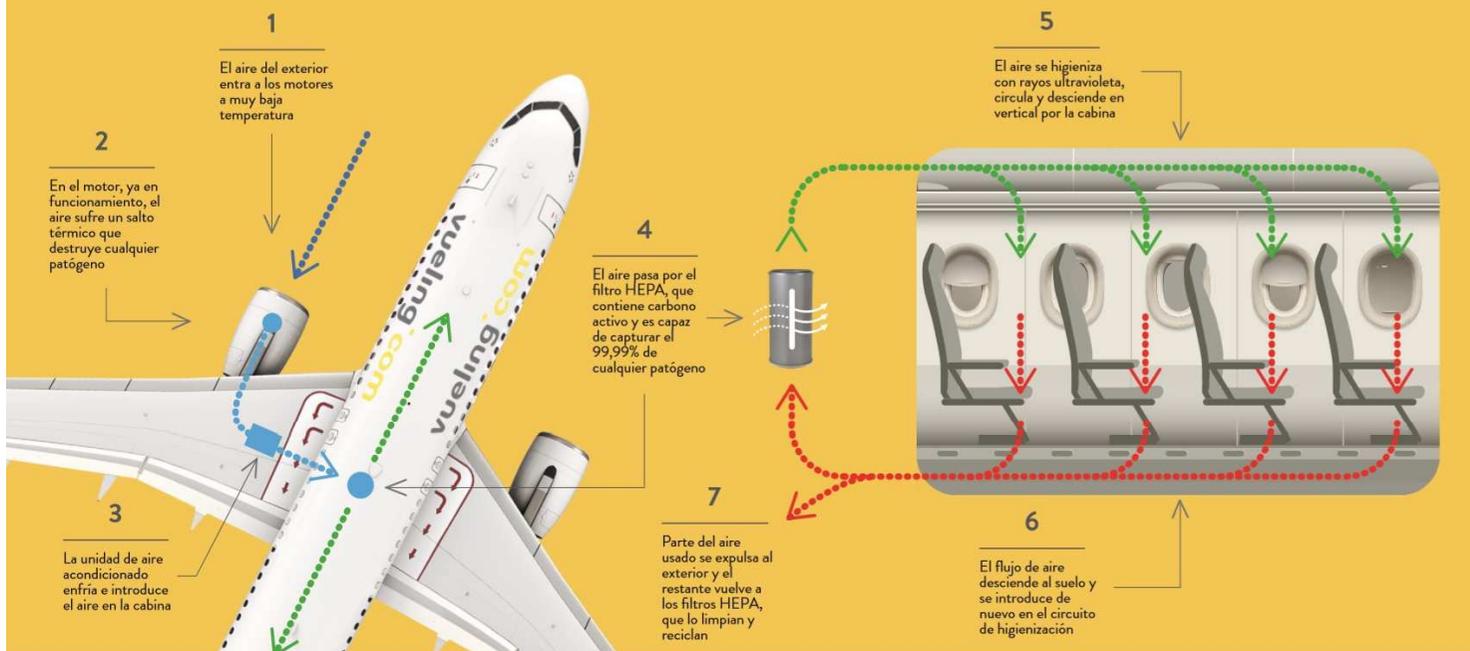
**5** MÍNIMIZAR RIESGOS  
A fin de limitar los riesgos, Vueling ha suprimido momentáneamente el servicio de comida y bebida a bordo. Además, también se han retirado todos los papeles de a bordo que no formen parte de los protocolos de seguridad. Por prevención y riesgo de contagio, nuestras tripulaciones no podrán ayudar a los clientes con el equipaje de mano.



<sup>1</sup> AESA: Agencia Estatal de Seguridad Aérea  
<sup>2</sup> OMS: Organización Mundial de la Salud

## ASÍ SE CONSIGUE EL AIRE PURO EN EL INTERIOR DE LOS AVIONES

EL AIRE, QUE ES ESTÉRIL EN CABINA, SE RENUOVA COMPLETAMENTE CADA DOS O TRES MINUTOS



Los filtros HEPA están compuestos por un sistema de fibras que **capturan todo tipo de partículas y bacterias**, como la del virus COVID-19, con una **eficiencia del 99,99%**.



## ASÍ SON LOS FILTROS HEPA



Todos los aviones de nuestra flota están equipados con **filtros HEPA** —High Efficiency Particulate Air— utilizados también en hospitales.



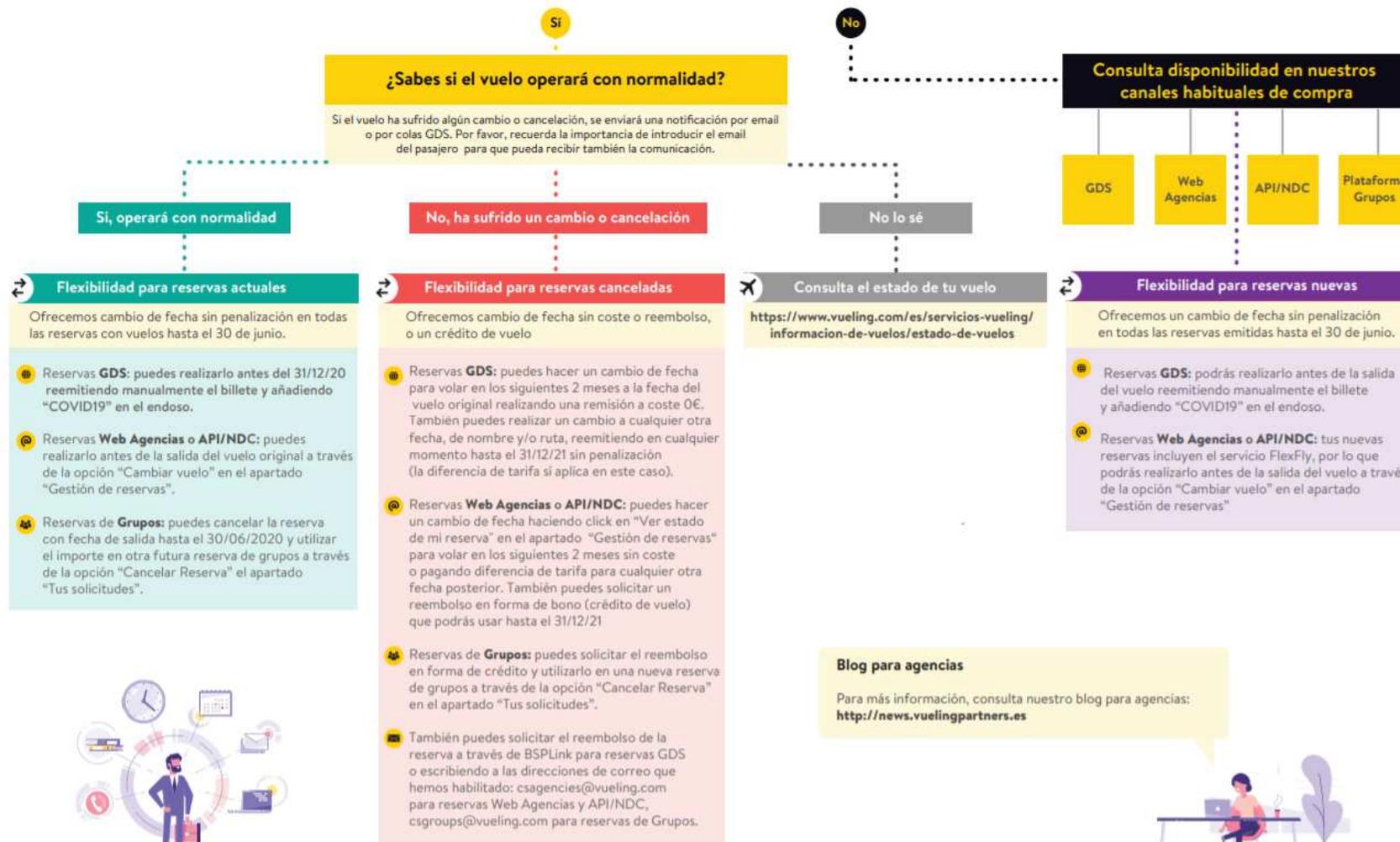
Los filtros HEPA garantizan un aire limpio, **exento de bacterias y virus**, impidiendo la transmisión por el aire.

# Políticas de cambios

vueling



### ¿TIENES UNA RESERVA CON NOSOTROS?

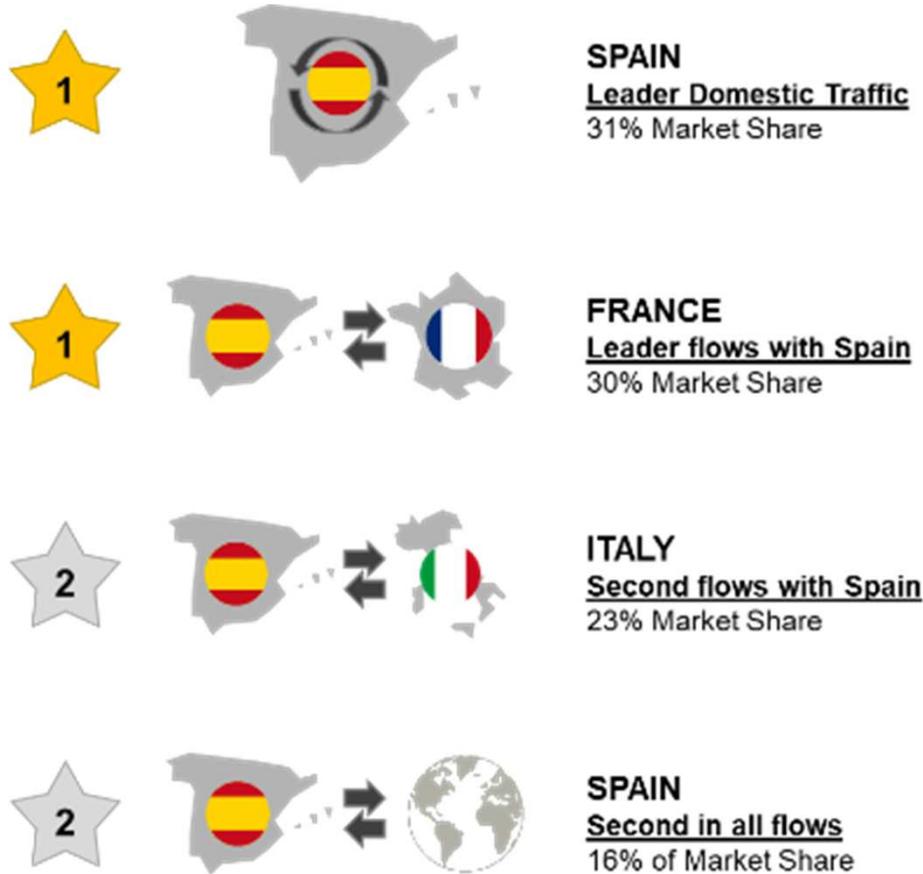


Solicitud	Departamento	Email
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información general</li> <li>• Certificados</li> <li>• Estado reservas</li> <li>• GDS</li> <li>• Maletas - ancillaries</li> <li>• Vueling Club/Premium</li> </ul>	Atención al cliente/Soporte a agencias	<a href="mailto:profesional@vueling.com">profesional@vueling.com</a> 902 487 748
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ADMs</li> </ul>	Finanzas	<a href="mailto:reembolsos@vueling.com">reembolsos@vueling.com</a>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facturas</li> </ul>	Administración	<a href="http://tickets.vueling.com/RequestInvoice.aspx?culture=es-ES">http://tickets.vueling.com/RequestInvoice.aspx?culture=es-ES</a>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incidencias web</li> </ul>	IT	<a href="mailto:crm.partners@vueling.com">crm.partners@vueling.com</a>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grupos</li> </ul>	Grupos	<a href="mailto:grupos@vueling.com">grupos@vueling.com</a> 902 487 748
	Solicitar Credit Shell	Extranet grupos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• REEMBOLSOS</li> </ul>	Reservas individuales	<a href="mailto:csagencies@vueling.com">csagencies@vueling.com</a>
	Reservas grupos	<a href="mailto:csgroups@vueling.com">csgroups@vueling.com</a>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comercial</li> </ul>	Sales Spain	<a href="mailto:comercial@vueling.com">comercial@vueling.com</a>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Charters</li> </ul>	Charters	<a href="mailto:charters@vueling.com">charters@vueling.com</a>

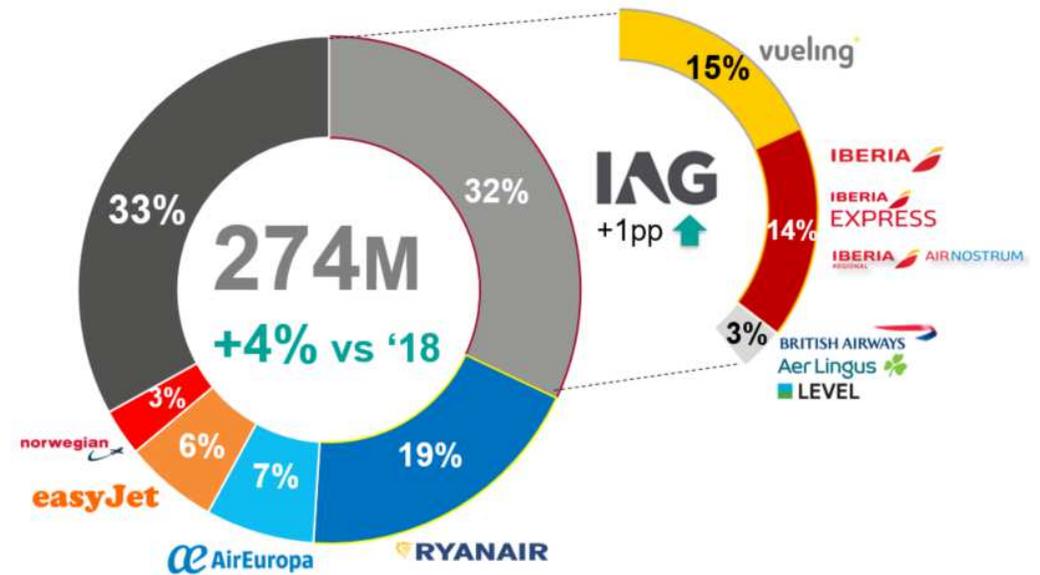
# Vueling levanta el vuelo

vueling

 WE  
LOVE  
PLACES



EN **ESPAÑA**, VUELING ES LA PRINCIPAL CONTRIBUIDORA AL LIDERAZGO DE IAG.



Somos **LÍDERES** en:

Además en:

BARCELONA	GALICIA	BALEARES	ANDALUCÍA
PAÍS VASCO	ASTURIAS	CANARIAS	COM. VALENCIANA

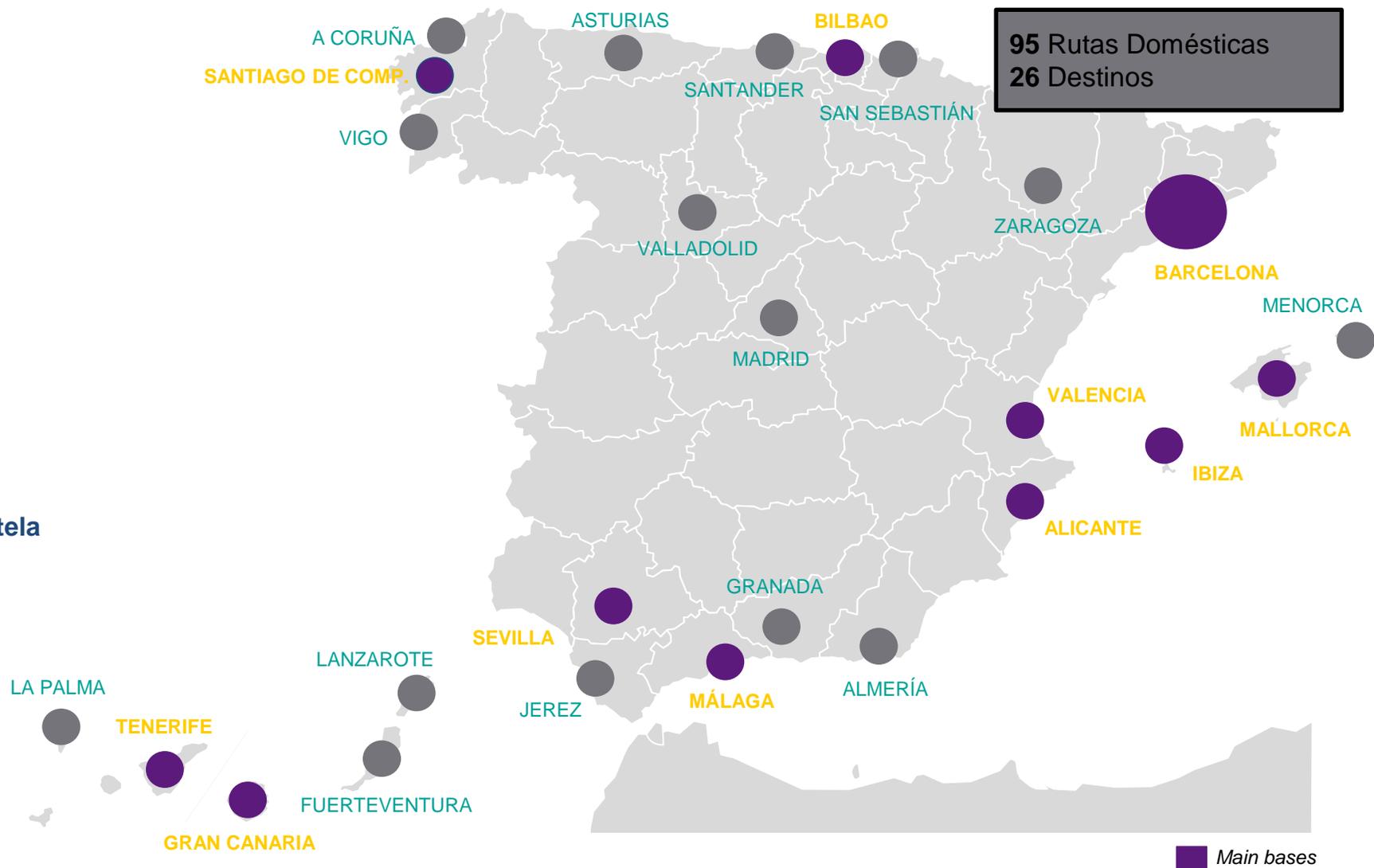


# Para agosto Vueling operará 240 rutas, 95 de las cuales serán domésticas



## Destinos Domésticos:

- **Barcelona**
- **Mallorca**
- **Ibiza**
- Menorca
- **Bilbao**
- **Sevilla**
- **Málaga**
- Granada
- **Alicante**
- **Valencia**
- **Tenerife**
- **Gran Canaria**
- Lanzarote
- Fuerteventura
- La Palma
- **Santiago de Compostela**
- A Coruña
- Vigo
- Asturias
- Santander
- San Sebastián
- Zaragoza
- Valladolid
- Madrid
- Jerez de la Frontera
- Almería



# Y... al mismo tiempo, continuamos fortaleciendo y abriendo nuestras rutas **Internacionales**



- **Roma (Fiumicino)**
- **Florenia**
- Milán
- Venecia
- Bolonia
- Nápoles
- Turín
- Catania
- Pisa
- Cagliari
- Bari
- Olbia
- Palermo
- Alguer

- **París (ORY)**
- Niza
- Nantes
- Burdeos
- Marsella
- Lyon
- Lisboa
- Oporto
- Faro

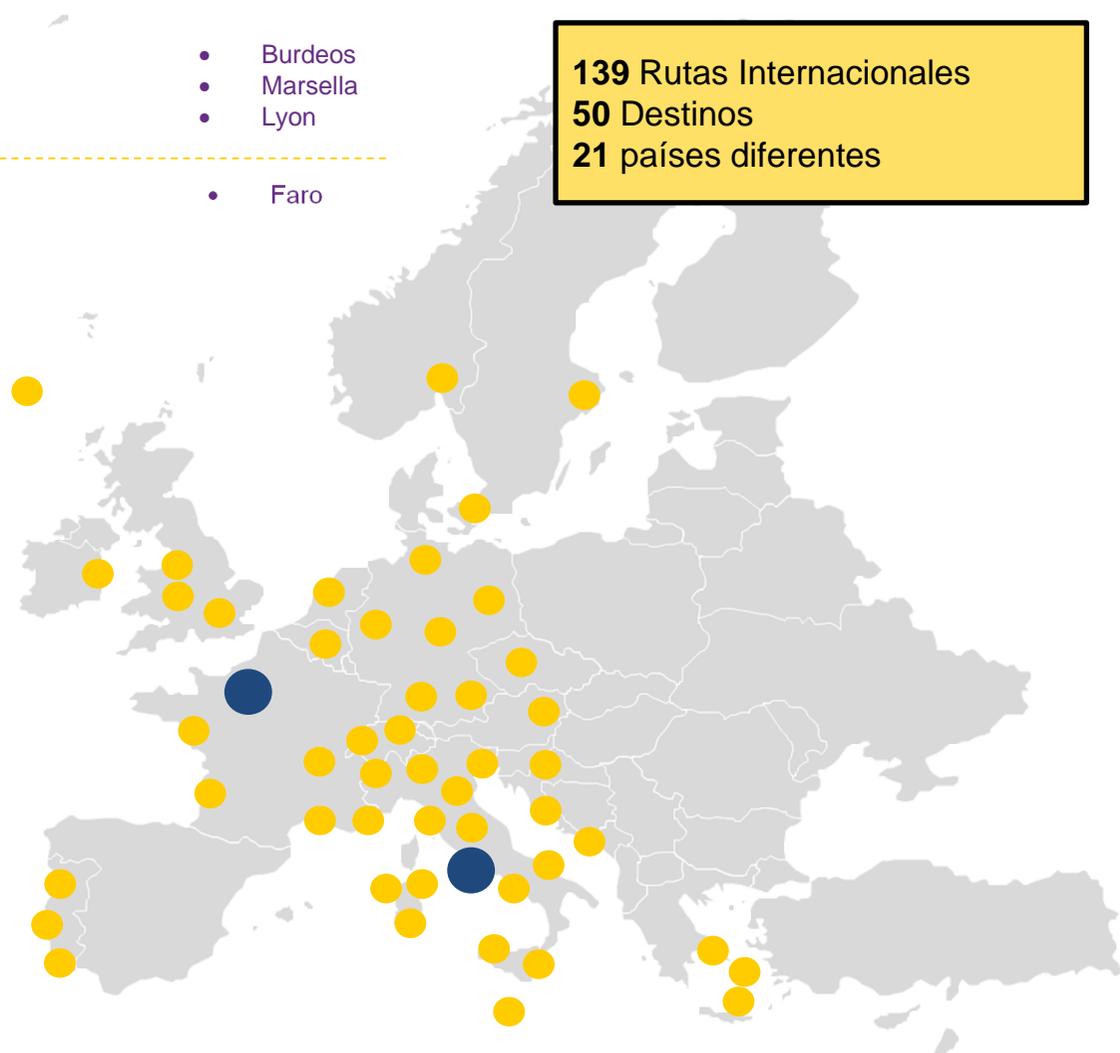
**139 Rutas Internacionales**  
**50 Destinos**  
**21 países diferentes**

- Londres (Gatwick)
- Birmingham
- Mánchester
- Dublín
- Malta
- Berlín
- Múnich
- Stuttgart
- Dusseldorf
- Hamburgo
- Núremberg

- Ámsterdam
- Bruselas

- Estocolmo
- Copenhague
- Oslo
- Keflavík
- Praga
- Viena
- Zúrich
- Ginebra

- Atenas
- Mykonos
- Santorini
- Dubrovnik
- Split
- Zagreb



■ Main bases

# Digitalización y sostenibilidad

vueling

 WE  
LOVE  
PLACES

**VUELING ES DESDE 2004 COMPAÑÍA DE REFERENTE DIGITAL**

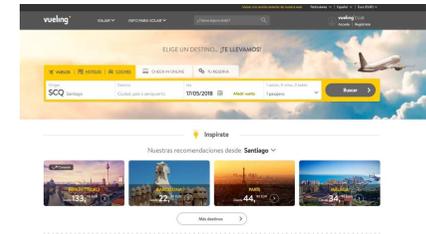
En junio de 2019 Vueling presentó su programa de innovación INNUP – con bases en Barcelona y Zaragoza.

El Programa está basado en tres pilares fundamentales:

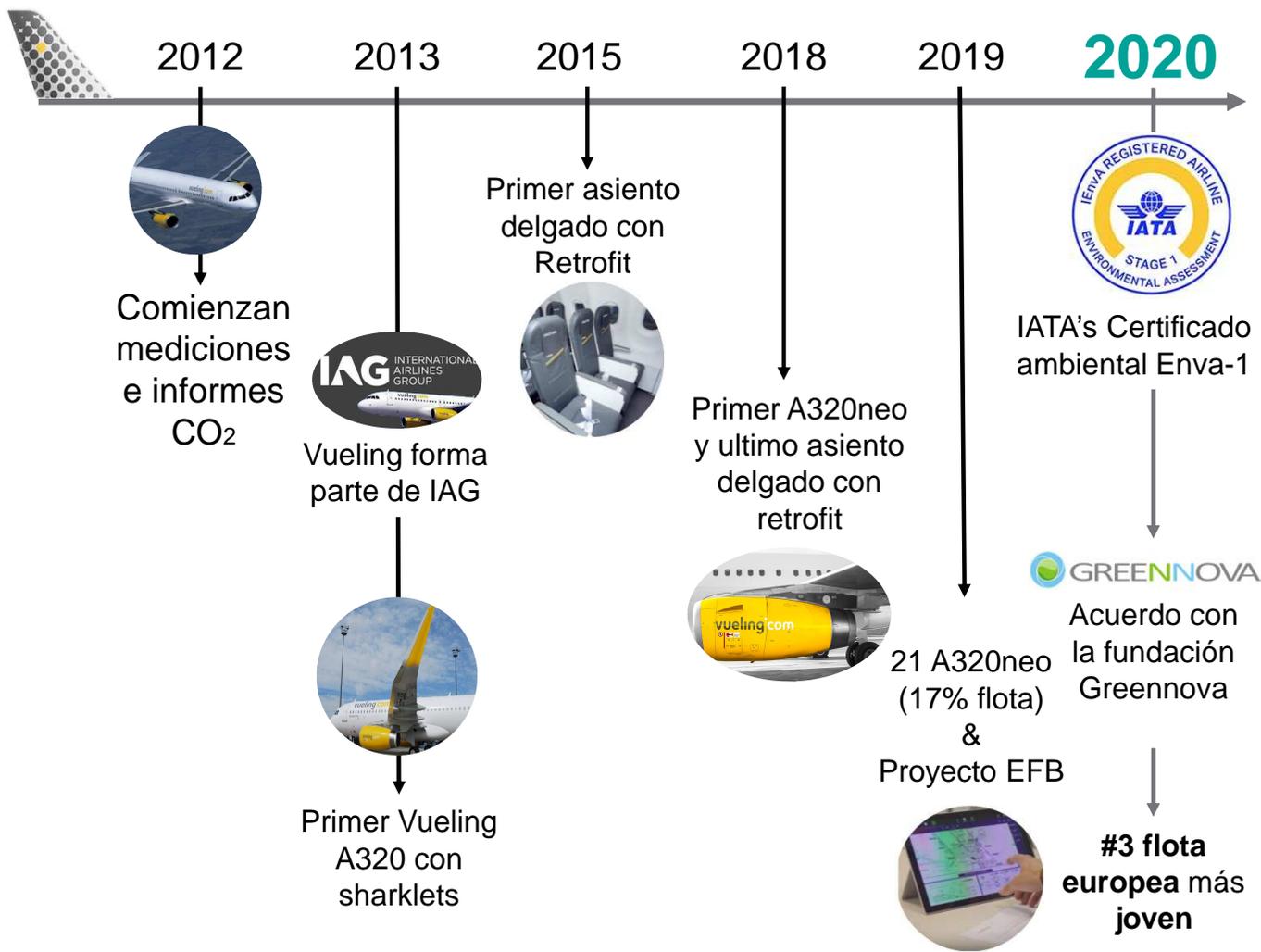
**EXPERIENCIA CLIENTE  
Y OPERACIONES**

**LLEGAR A SER UNA AEROLÍNEA  
100% DIGITAL**

**CREAR UN ECOSISTEMA  
CONECTADO ABIERTO**



# Sostenibilidad: Primera aerolínea del grupo en cero emisiones para 2050



#volvaremosavolar ✈️