



# NOTICIAS CEAV



Debido a la excepcionalidad de la situación actual provocada por la pandemia de la COVID-19, CEAV y Quirónprevención se alían para garantizar la seguridad y salud en la actividad de las agencias de viajes asociadas.

Para ello, desde Quirónprevención se ofrecerá asesoramiento y realización de Pruebas COVID a las Agencias de viajes con el objetivo de que tanto la reincorporación de los empleados, como el mantenimiento de la actividad, se realicen siguiendo un Protocolo Seguro frente al COVID.

Consulta nuestra red de centros

A continuación, se describe la operativa para ambas líneas de trabajo: plan interno y plan dirigido al cliente.

## PLAN OPERATIVO INTERNO

Este Plan recoge el conjunto de actuaciones a desarrollar por la organización a fin de conseguir una actividad segura en los centros de trabajo, concretando para cada caso las medidas a tener en cuenta en base a tres pilares fundamentales:

- Infraestructuras
- Personal
- Coordinación de Actividades Empresariales (presencia de terceros en las instalaciones)

Las actuaciones a desarrollar, se dividen en:



### Medidas higiénicas básicas

La finalidad de estas medidas es prevenir el potencial riesgo de contaminación o contagio en el centro de trabajo.



### Medidas Técnicas de distanciamiento interpersonal

Estas medidas se orientan a reducir el riesgo de exposición al nivel más bajo posible en los lugares de trabajo.



### Medidas organizativas

Se trata de medidas cuya finalidad es la regulación de aquellos aspectos organizativos para la prevención del hacinamiento en las instalaciones de la organización.



### Medidas de prevención del riesgo de difusión de contaminación

Estas medidas están destinadas a prevenir la aparición de posibles focos de contaminación o de difusión de la infección en el interior y desde la empresa.



# NOTICIAS CEAV



Medidas de prevención del riesgo y de daños derivados en personas de riesgo y especialmente sensibles

El objetivo de estas medidas es la identificación de personas de riesgo y especialmente sensibles a fin de definir las acciones necesarias.



Medidas de actuación ante la sospecha o activación de un posible caso

Partiendo de la base de que se pueden detectar posibles casos de COVID-19, se aplican una serie de medidas específicas.



Valoración del estado inmunológico de la plantilla

Dentro de las medidas de prevención de difusión del virus, se propondrá una estrategia de realización de pruebas COVID periódicas a los empleados conforme a lo dispuesto por las autoridades sanitarias.

## PLAN OPERATIVO PARA EL CLIENTE

En este segundo Plan se recogen las actuaciones que deberán implantarse para facilitar que los clientes dispongan de las pruebas COVID requeridas en los destinos a los que viajan (o que simplemente deseen conocer su estado frente al COVID).

Normalmente estas pruebas se realizarán en origen, de forma que el pasajero disponga de un informe que acredite su estado de salud frente al COVID-19 antes de embarcar o al llegar a destino, existiendo diferentes plazos o criterios en función del país.

En el siguiente flujograma se propone un esquema de protocolo de actuación para los clientes de las agencias asociadas a CEAV:

Web CEAV: <https://www.quironsalud.es/qp/es/ceav> y en el 951 902 588



- Información, requisitos destino
- Redirección QP
- FAQs





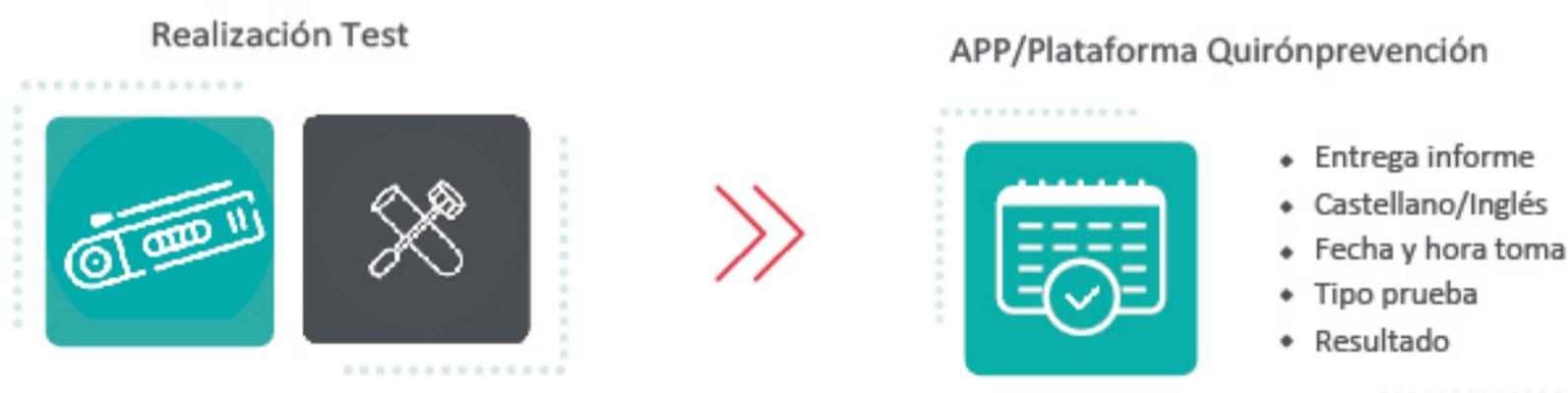
# NOTICIAS CEAV



## Call Center Quirónprevención



## Centro Quirónprevención



Desde Quirónprevención se enviará a cada agencia asociada a CEAV un código identificativo propio que tendrá que facilitar a sus clientes de cara a la solicitud de la prueba.



# NOTICIAS CEAV



## TARIFAS

PCR 89€

Test Rápido de Antígenos 45€

## POLÍTICA DE MODIFICACIÓN DE CITA

- Debe realizarse vía call center de citación: 951 902 588
- En ningún caso se devuelve el importe.
- Se debe solicitar la modificación de la cita al menos 2 horas antes de la misma.
- La nueva cita debe establecerse en los siguientes 14 días. Si a los 14 días de la cita original no ha solicitado nueva cita, perderá el importe.
- La nueva cita podrá ser para el mismo u otro usuario y en cualquiera de los centros de Quirónprevención.
- Si la nueva cita es para otro producto cuya tarifa es mayor que la pagada originalmente, se procederá al pago de la diferencia en el momento de la nueva reserva.

Puedes seguir la 'Última Hora' sobre la pandemia en nuestra web.



# NOTICIAS CEAV

## NOTAS DE PRENSA

Ceav constituye el fondo para la defensa jurídica y representatividad de las agencias de viajes.

El Fondo nace bajo la convicción de CEAV de que la cooperación entre entidades hace más efectiva la defensa de los intereses colectivos del sector  
Madrid, 6 de octubre de 2020.

[leer más...](#)

Ceav valora como insuficiente el plan del gobierno de impulso del sector turístico post covid-19.

Desde CEAV creemos que el Plan de turismo presentado hoy al sector al que ha tenido la oportunidad de asistir personalmente nuestro Presidente, Carlos Garrido, en el Palacio de la Moncloa es una buena noticia pero es claramente insuficiente para la industria turística en términos comparativos con lo que se ha inyectado al sector en otros países competidores de la Unión Europea y no atiende a las peticiones de las agencias de viajes en materia de ayudas directas al sector, solución a la injusticia e indefensión que supone para las agencias de viajes que nos intenten responsabilizar del incumplimientos de terceros, no hay ayudas para incentivar los viajes y no se iguala la fiscalidad de las agencias a la del resto de la cadena turística.

[leer más...](#)

## REPRESENTATIVIDAD DE LAS AGENCIAS DE VIAJES CON LAS INSTITUCIONES

El consejo directivo de ceav se reúne con la ministra maroto.

Ceav le traslada su acuerdo con los sindicatos para ampliar los ertes de fuerza mayor hasta el 15 de septiembre.

[leer más...](#)

Ssmm los reyes de España muestran a ceav su compromiso, ánimo y apoyo con las agencias de viajes.

Durante una reunión mantenida hoy martes 26 de mayo por videoconferencia con el presidente de la Confederación Española de agencias de viajes (CEAV), Carlos Garrido, SSMM los Reyes de España han mostrado su apoyo y solidaridad con el sector de las agencias de viajes.

[leer más...](#)

Ceav se ha reunido con el secretario de estado de turismo para trabajar medidas que ayuden al sector.

CEAV se ha reunido presencialmente con el recientemente nombrado nuevo Secretario de Estado de Turismo, D. Fernando Valdés.

[leer más...](#)



# NOTICIAS CEAV

## DIGITALIZACIÓN DE CEAV

[https://ceav.info/publico/area\\_digital.htm](https://ceav.info/publico/area_digital.htm)

### Ceav impulsa la digitalización del sector turístico.

CEAV Travel Meeting Andalucía 2020 contó con una media de más de 1.800 usuarios activos y cerca de 16.000 visitas a la web durante los tres días que duró el evento.

Un foro de carácter internacional que contó con la participación de usuarios procedentes de países de todo el mundo.

Para acercar agencias de viajes con empresas del sector y crear un formato interactivo tras el éxito de su primer workshop online

[leer más...](#)

### Ceav travel meeting Andalucía: El primer workshop online entre empresas turísticas y agentes de viajes.

El CEAV Travel Meeting Andalucía 2020 se celebrará del 25 al 27 de mayo y contará con el saludo institucional de la Secretaria de Estado de Turismo.

El objetivo es crear un foro donde conectar empresas líderes en el ámbito turístico con los más de 500 profesionales del sector que se han inscrito.

Las empresas participantes dispondrán de visibilidad y notoriedad de marca gracias a la plataforma web creada para la ocasión: [ceavtravelmeeting.com](http://ceavtravelmeeting.com)

[leer más...](#)

### Ceav reúne a 180 agencias de viajes en un webinar con iberia.

Un seminario para dar a conocer las Medidas de Seguridad e Higiene, Flexibilización y Nuevas Aperturas de rutas.

La CEAV en el desarrollo del área digital que CEAV inició el pasado mes de mayo, organizó el pasado 29 de junio un exitoso seminario con la compañía aérea IBERIA que ha reunido a más de 180 agencias de viajes en un webinar con IBERIA, en el que se han dado a conocer las Medidas de Seguridad e Higiene, Flexibilización y Nuevas Aperturas de rutas de la compañía.

[leer más...](#)

### Ceav dinamiza el turismo de proximidad y organiza el evento online networking [firameetings.Com](http://firameetings.Com) en la fira [comarques.Com](http://comarques.Com).

El evento virtual tendrá lugar del 17 al 20 de septiembre y se podrá seguir a través del portal web de la Fira y desde el canal de YouTube de València Turisme.

Reunirá a profesionales del sector turístico y contará con la participación de 48 empresas turísticas valencianas.

Reuniones de networking one –to one, actividades adicionales como actuaciones musicales, demostraciones gastronómicas

[leer más...](#)



# NOTICIAS CEAV

## CEAV Y PROCOLOMBIA PRESENTAN UN ACUERDO DE COOPERACIÓN Y RECUPERACIÓN TURÍSTICA

Más de 80 asistentes se conectaron para participar de la primera reunión entre las agencias de viajes españolas y las colombianas.

Madrid, 25 de septiembre de 2020. Con motivo del día mundial del turismo que se celebrara este próximo 27 de septiembre bajo el lema “turismo y desarrollo rural”, la Confederación Española de Agencias de Viajes (CEAV) y ProColombia presentaron en el día de ayer un importante acuerdo de cooperación y recuperación turística, que consistirá en la realización de tres acciones on line y la puesta en marcha de otras acciones complementarias que se llevarán a cabo durante en este año y el próximo.

Desde CEAV subrayan que “esta 40 edición de la celebración del Día Mundial del Turismo coincide en un año crítico para el turismo, en el que los esfuerzos del sector deben orientarse hacia una recuperación y prepararnos juntos para cuando llegue el momento”. En este sentido, la OMT ha lanzado una nueva herramienta muy útil y un mensaje de solidaridad internacional esencial para dicha reactivación.

Por este motivo más de 80 asistentes se conectaron para participar de la primera reunión entre las agencias de viajes españolas (CEAV) y las colombianas (ANATO: Asociación colombiana de agencias de Viajes y Turismo).

Un evento online en el que también se destacó la importancia del turismo sostenible con la exposición de la Asociación Colombiana de Turismo responsable (ACOTUR).



Los próximos días 1 y 8 de octubre, se llevaron a cabo dos formaciones on line dirigidas a los agentes de viajes y profesionales del turismo para descubrir los diferentes atractivos turísticos del país, su cultura, naturaleza, aventura y sol y playa, que ofrece el destino Colombia.

Bajo el lema “nos encontraremos pronto”, Colombia quiere acercarse al sector turístico español de la mano de CEAV, “nuestra representatividad como entidad única que aglutina a más de 5000 agencias lleva a que los proveedores turísticos de todo el mundo se interesen en colaborar con nosotros para dar visibilidad a sus destinos”, apunta Carlos Garrido, presidente de CEAV.

Colombia cuenta, además, con una plataforma dirigida a Agencias de Viaje Españolas con información a medida de los eventos en curso, formación y espacio para preguntas en directo. Una información que queda alojada en esta plataforma y al alcance de los agentes de viajes. Finalmente, ProColombia celebró del 19 al 23 de octubre la Semana virtual de Colombia en Europa, un evento virtual para dar a conocer la oferta de Colombia a las empresas de turismo de Europa, así como nuevos productos en los segmentos vacacionales y reuniones en el nuevo contexto en el que nos encontramos.



# NOTICIAS CEAV



## VIAJAR SEGURO Y RECOMENDACIONES

Ceav lanza su decálogo “viajemos seguros” para viajar con seguridad.

En el actual contexto de incertidumbre provocado por la crisis del Covid- 19 y en el que estamos asistiendo a muchos cambios en la forma de viajar, las agencias de viajes se han convertido en el mejor aliado, tanto para los consumidores a la hora de organizar su viaje como para los destinos para que reciban un turismo seguro y sostenible.

Y es que, en estos momentos, son muchos los motivos por los que los usuarios prefieren hacer sus reservas a través de agencias de viajes antes que hacerlo por otras vías. Por ello, la Confederación Española de Agencias de Viajes (CEAV) ha preparado un decálogo destacando, ahora más que nunca, las ventajas para el consumidor al contratar su viaje a través de una agencia de viajes como garantía de viajar seguro. [leer más...](#)

### ¿Dónde pueden viajar los españoles?

CEAV informa de los países a los que pueden seguir viajando los españoles sin restricciones o sin tener que hacer cuarentena.

Madrid, 10 de septiembre de 2020. Las medidas de prohibición adoptadas por algunos países para la entrada de personas que provengan de España y el escenario tan cambiante que hay actualmente, han creado un escenario de confusión que está llevando a que muchos españoles que quieren y necesitan seguir viajando, dejen de hacerlo o no tengan claro a dónde ir. Una situación que afecta a viajes de negocios, viajes en familia, o de cualquier otra modalidad (de reencuentro, viajes para grupos, para solteros, etc.).

[leer más...](#)



# NOTICIAS CEAV

27 de septiembre 2020

## DIA MUNDIAL DEL TURISMO



MIRANDO AL TURISMO PARA IMPULSAR SU RECUPERACION DE MANERA SEGURA: el turismo puede ayudarnos a superar la pandemia, ilusionando a las personas y promoviendo la solidaridad y la confianza.

Porque VIAJAR es volver a empezar, los 5.000 agentes de viajes asociados a CEAV se unen con un mensaje de reactivación,

**juntos volveremos a dibujar el mundo.**



# NOTICIAS CEA



## VIAJEMOS SEGUROS

### DECÁLOGO CEA

#### VENTAJAS PARA EL CONSUMIDOR AL CONTRATAR SU VIAJE A TRAVÉS DE UNA AGENCIA DE VIAJES

En el actual contexto de incertidumbre provocado por la crisis del Covid-19 y en el que estamos asistiendo a muchos cambios en la forma de viajar, las agencias de viajes se han convertido en el mejor aliado, tanto para los consumidores a la hora de organizar su viaje como para los destinos para que reciban un turismo seguro y sostenible.

Y es que, en estos momentos, son muchos los motivos por los que los usuarios prefieren hacer sus reservas a través de agencias de viajes antes que hacerlo por otras vías. Por ello, la Confederación Española de Agencias de Viajes (CEAV) ha preparado un decálogo destacando, ahora más que nunca, las ventajas para el consumidor al contratar su viaje a través de una agencia de viajes como garantía de viajar seguro.

**1. Profesionalidad y experiencia en el sector turístico:** los agentes de viajes ofrecen al cliente su conocimiento, experiencia, asesoramiento y asistencia, con la garantía y el aval de contratar con un agente de viajes en una agencia de viajes debidamente constituida con su título y licencia.

**2. Mayor nivel de protección y asesoramiento:** viajar a través de una agencia de viajes especializada, supone hacerlo con la protección que se ofrece antes, durante y después del viaje. Desde CEA

**3. Expertos en viajes y conocimiento del destino:** los agentes de viajes conocen a fondo los destinos y los diferentes servicios turísticos que se ofrecen en cada uno de ellos, lo que permite ofrecer al cliente el que mejor se adecúa a sus necesidades.

**4. Atención personalizada:** durante esta crisis se ha puesto de manifiesto la importancia de la especialización y el conocimiento que tienen los profesionales de las agencias de viajes sobre las características de un determinado destino y el valor añadido de dar una atención personalizada al cliente, informándole de todos los detalles de forma exhaustiva.

**5. Asesoría permanente:** posibilidad de consultar sobre la situación y circunstancias de un destino, relacionadas con cambios en la normativa como, por ejemplo, la obligatoriedad o no de pasar una cuarentena, disponer de pasaporte sanitario, seguros médicos, etc.

**6. Mejores condiciones de contratación:** las agencias de viajes permiten la contratación de viajes combinados, es decir, aquellos que combinan diversos servicios del viaje, como el traslado, el hospedaje, o el alquiler de un coche, protegiendo a los viajeros ante posibles cancelaciones. Hay que recordar que la Unión Europea asegura que siempre será más seguro contratar un paquete vacacional en una agencia de viajes que en internet, ya que la Directiva que regula los viajes combinados estipula una serie de protecciones hacia el consumidor, como es la devolución íntegra del paquete en caso de circunstancias extraordinarias, como ha sido el caso de la Pandemia del Covid-19.

**7. Agilización en las gestiones:** mejor planificación del viaje, la seguridad de ajustarse al presupuesto establecido, y la tranquilidad de tener todos los flecos bien atados como son la gestión de visados y seguros de viaje.

**8. Aval y responsabilidad civil:** la agencia ofrece toda la información precontractual de manera correcta, asumiendo su responsabilidad ante posibles contingencias y haciéndose cargo de todos los servicios contratados, de manera que todos estén cubiertos mediante dos garantías, una por prestación de servicios y otra por quiebra o insolvencia.

**9. Cobertura ante imprevistos:** en las actuales circunstancias y en caso de un cambio de escenario, como puede ser el confinamiento, las agencias ofrecen cobertura y asistencia en caso de que sea necesaria la repatriación.

**10. Representación:** contratar a través de una agencia de viaje asociada también es una garantía para el consumidor. CEA



# NOTICIAS CEAV



## RECOMENDACIONES DE CEAV PARA LOS VIAJEROS EN TIEMPOS COVID

**Más que nunca, viajar y consumir de forma segura es ayudar a resolver la crisis sanitaria y económica en la que nos encontramos.**

- Asesórate en tu agencia de viajes de la situación de tu destino.
- Asegura tu viaje siguiendo las indicaciones de tu agente de viajes.
- Conoce las medidas a tomar en el medio de transporte seleccionado.
- Si dudas por casos de COVID en tu entorno, hazte una prueba PCR bajo indicación de tu médico y no viajes hasta saber los resultados.
- Triple M: Manos limpias, Mascarilla puesta (FFP2), Mantén distancia
- Informa de cualquier incumplimiento de la normativa en bares, restaurantes, hoteles y otros lugares en los que estés. Tanto por parte de empleados o propiedad como de otros usuarios.



- Evita las horas de mayor afluencia en tiendas, playas y establecimientos poco aireados.
- Mantén la guardia incluso con personas de confianza y momentos de relax. Los entornos familiares nos hacen olvidar las medidas.
- Disfruta de tu viaje sin bajar la guardia pero manteniendo tu actividad.
- Aprende a viajar con el riesgo del virus que tú puedes gestionar y evaluar.



Más de 3.000 agentes de viajes se han conectado a nuestros eventos digitales en este año 2020.

**CEAV**  travel meeting  
Andalucía

[www.ceavtravelmeeting.com](http://www.ceavtravelmeeting.com)

- + 30 Expositores.
- + 700 Agencias de viajes inscritas.
- + 15.000 Visitas a la web en 3 días.
- + De 10 horas de streamings.

**IBERIA**   
**vueling**

Las aerolíneas mejoran su calidad y medidas para garantizar la seguridad a bordo en contexto COVID-19.

+250 agencias de viajes conectadas.

**CEAV**  **JAPÓN**  
travel learning

[www.ceavjapon.com](http://www.ceavjapon.com)

Primer ciclo formativo online para los agentes de viajes sobre Japón organizado por CEAV & JNTO.

+800 agentes inscritos.

 **VALÈNCIA**  
TURISME

**FIRAMEETINGS.com** dentro del evento **FIRACOMARQUES**, primer evento online de networking One-to-one.  
+250 Citas agendadas entre profesionales del sector en 2 días.

 **PROCOLOMBIA**  
EVENIMIENTOS TURÍSTICOS AVANCEADOS PARA 2021

 **Switzerland.**

Learnigs con destinos turísticos internacionales y formación online acreditada por CEAV.

**VISITFLANDERS**  Flanders  
State of the Art

 **Irlanda**