

## PROYECTO VIAJE SEGURO COVID-19

- Desde Quirónprevención se enviará a cada agencia asociada a CEAV un código identificativo propio que tendrá que facilitar a sus clientes de cara a la solicitud de la prueba.
- Debido a la excepcionalidad de la situación actual provocada por la pandemia de la COVID-19, CEAV y Quirónprevención se alían para garantizar la seguridad y salud en la actividad de las agencias de viajes asociadas.
- Para ello, desde Quirónprevención se ofrecerá asesoramiento y realización de Pruebas COVID a los clientes de las Agencias de viajes.



### Envío código

- Cada agencia asociada a CEAV enviará un código identificativo propio a sus clientes.



### Call center 951 902 588

- Chat
- Teléfono
- 24x7
- Castellano
- Inglés



### Asesoramiento cliente

- PCR 24h en Madrid y Barcelona
- PCR 48 h resto.
- Antígeno: informe en 1h.



### Búsqueda de cita

- Lugar prueba
- Fecha
- L - D en Madrid
- L - S en Barcelona
- L - V resto



### Pago pasarela

- Nuestro Call Center le ayudará a realizar el pago (TPV virtual)



### Confirmación de cita

- El cliente recibirá en su mail la información completa de la cita



### Realización Test

- En instalaciones Quirónprevención

## PRUEBAS

PCR

Test rápido de Antígeno

Política de cancelación de citas 