

2015

3ª Cumbre de Asociaciones de Agencias de Viajes 3rd Summit of Travel Agencies of Associations Bidaia-agentzien Elkarteen 3. Goi Bilera



FOTOGRAFÍAS: © 2009 Basquetour

ceav
Confederación Española
de Agencias de Viajes

EUSKADI
BASQUE COUNTRY

¿QUÉ ES LA CUMBRE MUNDIAL DE PRESIDENTES DE ASOCIACIONES DE AGENCIAS DE VIAJES?

En 2013, CEAV, la Confederación Española de Agencias de Viajes, empezó a trabajar en una interesante iniciativa personal de nuestro Presidente, D. Rafael Gallego Nadal, la celebración de la 1ª Cumbre Mundial de Presidentes de Asociaciones de Agencias de Viajes, siendo la anfitriona del evento, en lo que se consideró como una oportunidad única, tanto para España como para CEAV, de realizar un evento que quedaría enmarcado como referente para los participantes nacionales e internacionales. La Cumbre tuvo un tremendo éxito, tanto de asistencia de Presidentes y CEOs de las distintas Asociaciones a nivel Mundial, como por su contenido científico, convirtiéndose en tan solo una edición, en cita ineludible de la comunidad internacional de Asociaciones de Agencias de Viajes.

La idea original fue celebrarla con carácter bianual en España, pero fue tal el éxito que tuvo, que la Asociación de Agencias de Viajes de Croacia, in situ, anunció la celebración de la 2ª Cumbre en Zagreb, como así fue en el mes de noviembre de 2014.

Durante la celebración de la 1ª Cumbre en Córdoba, se iniciaron conversaciones con BASQUE TOUR, que se decidió a apoyar la 3ª Cumbre, en cuya organización venimos trabajando conjuntamente desde hace más de un año. El compromiso con el evento por parte de BASQUE TOUR ha sido total, como una manifestación más de su apoyo continuo a la industria turística de Euskadi, en general, y de las Agencias de Viajes en particular.

¿QUIÉN ORGANIZA?

CEAV es la encargada de organizar la Cumbre junto con el Gobierno Vasco, en concreto gracias al decidido apoyo de la Dirección General de la Agencia Vasca de Turismo, BASQUE TOUR, y de todo su equipo, con quien llevamos trabajando más de un año para que este maravilloso destino pueda acoger la 3ª Cumbre en el año 2015. Las Ciudades Anfitrionas (Bilbao y San Sebastián) se volcarán en el recibimiento a los participantes en la Cumbre.

A pesar de su juventud, apenas 10 años, CEAV se ha consolidado con proyecto de unión de todo el sector español de Asociaciones de Agencias de Viajes, con un espíritu dinámico y emprendedor, en defensa de los intereses de todos sus asociados.

CEAV, consciente de los cambios que se están generando en el sector de las Agencias Viajes y en nuestra sociedad, desde el punto de vista tecnológico y económico, ha puesto en marcha un plan estratégico como herramienta que le permita ser una "ASOCIACIÓN RECONOCIDA A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL", por su competencia, defensa de los

intereses del sector y por su fuerte compromiso con el ASOCIACIONISMO y con los destinos turísticos.

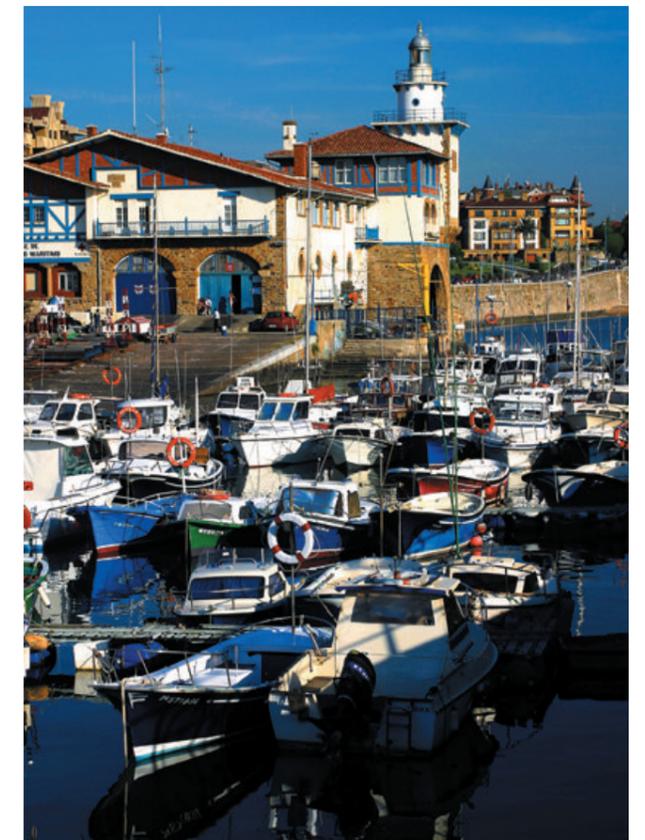
CEAV, cuenta con el apoyo para la organización de este evento de:

- ECTAA, la Asociación Europea de Agentes de Viajes y Tour Operadores, fundada en 1961 en Bad Kreuznach (República Federal de Alemania), por las Asociaciones Nacionales de Agencias de Viajes y Operadores Turísticos de los entonces 6 Estados miembros fundadores del Mercado Común.

En la actualidad, ECTAA ahora representa a las Asociaciones Nacionales de 30 Estados (26 miembros de la UE, 2 candidatos a la adhesión a la UE más Suiza y Noruega).

ECTAA es reconocida en Bruselas por la industria y los responsables políticos por igual como la principal representación de Agencias de Viajes y Operadores Turísticos a nivel europeo.

- También contamos con el apoyo de la Alianza Mundial de Asociaciones de Agencias de Viajes, WTAAA, quien días antes de la Cumbre, celebran su Junta Anual para lograr la mayor participación posible, siendo miembros las Asociaciones de Canadá, Australia, Estados Unidos, Sudáfrica, Nueva Zelanda, Brasil, India y la propia ECTAA.



PROGRAMA DE TRABAJO

Dado el carácter internacional de la Cumbre el Idioma Oficial es el inglés (con traducción simultánea en Castellano y, en esta ocasión en Euskera).

5th of November

09.30 h. Euskadi Presentation by Ms. Itziar Epalza, Vice-Councillor for Trade and Tourism of the Basque Country, and Ms. Arantza Madariaga, General Manager of Basquetour.

10.00 h. "Collaborative Economy and Travel Agencies"

11.00 h. "Travel Agencies Market Trends Worldwide?"

12.00 h. Coffee - break

12.30 h. "IATA Passenger Agency Programme: Present and Future"

14.00 h. Lunch

15.30 h. Workshops

Workshop 1: NDC IATA's Study

Workshop 2: Social Media and Travel Agencies

Workshop 3: Travel

6th of November

11.00 to 12.30 h. "Travel Agencies vs Providers: Partners or Competitors?"

12.30 h. Coffee - break

13.00 h. Presidents Open Dialogue

13.45 h. Closing Ceremony

ASISTENTES Se espera la asistencia de unas 200 personas al Congreso, 100 de carácter internacional, en calidad de Presidentes de Asociaciones y Federaciones de viajes internacionales: Europa 60%, América 20%, Asia 10%, Otros Países 10% y 100 de carácter nacional, presidentes de asociaciones y agencias de viajes nacionales.

PATROCINADORES OFICIALES

· El grupo IAG nos ha confirmado su Patrocinio como Transportista Oficial de la Cumbre.

· AVIS nos ha confirmado su Patrocinio Oficial como Rent a Car de la Cumbre.

· AMADEUS nos ha confirmado ya su Patrocinio como GDS oficial de la Cumbre.

· Hotel Meliá Bilbao como hotel oficial
Lehendakari Leizaola, 29 - BILBAO 48001



PROGRAMA SOCIAL

4th of November

Arrival to Bilbao.

19.30 h.: Opening ceremony in Guggenheim Museum

20.00 h. Signature of UNWTO Ethics Code with the participation of Mr. Mr Taleb D. Rifai, General Secretary.

20.30 h. Private visit of the Museum and Dinner - Cocktail.

5th of November

09.30 h. Working Sessions

12.00 h. Coffee-break

12.30 h. Working sessions

14.00 h. Lunch

15.30 h. Working sessions

20.00 h. Dinner

Venue: EUSKALDUNA JAUREGIA Bilbao, Conference Centre and Concert Hall.

6th of November

9.30 h. Transfer to San Sebastián / Donosti (Distance: about 100 km - Duration: about 1 h and half by bus)

11.00 h. Working Sessions.

13.45 h. Closing Ceremony

14.00 h. Lunch

16.00 h. Touristic visit of San Sebastián / Donosti

18.30 h. Return to Bilbao

21.00 h. Gala Dinner

Venue: Pending

7th of November

Departure of participants

Optional Programme: 7th & 8th November.

AVIS AVIS, UNA OFERTA INMEJORABLE EN VEHÍCULOS DE ALQUILER

La Compañía de Rent a Car, Transportista Oficial de la 3ª Cumbre Mundial de Presidentes de Asociaciones de Agencias de Viajes, ofrece una tarifa especial a los participantes en el evento que se celebrará en el País Vasco del 4 al 6 de noviembre de 2015. AVIS, patrocinador de la Cumbre, pasa así a ser uno de las compañías de transporte oficial de la misma, ofreciendo una oferta inmejorable en vehículos de alquiler para los centenares de agentes del sector que participen en el evento.