

La estabilidad de tu agencia de viajes, protegida

Invertir en un buen seguro de Responsabilidad Civil es vital para ti como propietario.

Llevar más de 20 años “escuchando” a las agencias de viajes nos ha convertido en los LÍDERES en ofrecer soluciones aseguradoras para el sector turístico.

Ofrecemos soluciones para reclamaciones por:

- Insolvencia de proveedores
- Daños morales
- Errores al emitir seguros de asistencia en viaje
- Reclamaciones directas contra propietarios o directivos de las agencias
- Posibilidad de incluir el Seguro de Daños de tu local en la póliza de Responsabilidad Civil
- Reclamaciones derivadas por infracciones de la LOPD



Tfno. 93 366 25 74 | Tfno. Asistencia Booking: 93 366 26 02
Vía Augusta, 252-260 | 08017 Barcelona | www.taeds.com | www.aon.es



Sumario

- 06 NOTICIAS breves**
- 20 ASTORGA, sabor a chocolate.** En Febrero, Astorga te invita a un recorrido por su historia, pasado y presente del maravilloso mundo del chocolate.
- 22 ENTREVISTA: Sr. Kenji Inoue,** Director ejecutivo de la Oficina de preparación para JNTO en Madrid.
- 26 EGIPTO: El Ave fénix del turismo mundial. Recorrido en profundidad a través del “don del Nilo”.** Texto y fotografías: Román Hereter.
- 48 REFLEXIÓN** La **experiencia** todavía es un **grado diferencial** - Evitar la **confrontación**- ¿Está muy lejos el **horizonte?** - **Identidad fuerte** e ideas claras - **Libertad** profesional - **Vivir** con actitud **positiva**. Por Martin Sarrate, Director General de Julia Central de Viajes, Vicepresidente Económico-Financiero de CEAV y Presidente de ACAVe.
- 50 AUSTRIA, una escapada cultural, un recorrido por el país.** Mucho más que una escapada, un país donde impacta la naturaleza tan bien conservada, se nota que los austriacos aman a su país. Texto: Blanka Trauttmansdorff, Turismo de Austria España.
- 54 Nuevo ejercicio, nuevos retos.** Por Mercedes Tejero, Gerente de CEAV.
- 56 Cinco años de CEAV...** Por Eva Blasco, Vicepresidenta de Relaciones Institucionales de CEAV y miembro de ECTAA y WTAAA.
- 58 CÓRDOBA: nueva puerta de ingreso a la Argentina.** Los españoles pueden visitar la Argentina ingresando por Córdoba, a través del nuevo vuelo directo que ofrece la aerolínea Air Europa.
- 62 LAS ASOCIACIONES INFORMAN**
- 70 EXPERIENCIA VIAJERA: Oh Chicago...** Un pequeño gran país, con muy aceptables infraestructuras, razonables carreteras y poca distancia entre diferentes puntos de interés. Texto y fotografías: Tomás Komuda de Viajes Jairán. Presidente de la Asociación de Agencias de Viajes de Almería.