

# AGENCIAS: garantía de un viaje seguro

Pablo Parrilla - Presidente de FECLAV

La Federación Castellano y Leonesa de Agencias de Viaje (Feclav) desde 2017 con un balance de logros y retos que refuerza la necesidad de su trabajo y recuerda la idoneidad de un proyecto que, por encima de todo, busca unir y coordinar a los profesionales de nuestra Comunidad para mejorar el sector turístico y defender nuestros intereses. En este sentido, destacaría la constante incorporación de nuevos socios a lo largo del ejercicio y la organización de nuestro primer Travel Day de la Confederación Española de Agencias de Viaje (CEAV) en Castilla y León.

No tenemos ninguna duda de que dar voz a nuestro colectivo y comunicar nuestra actividad son en los tiempos que corren una obligación ineludible si queremos que la sociedad, tanto clientes como proveedores, comprenda y participe de nuestro compromiso incondicional con el asesoramiento de calidad y las garantías necesarias para un viaje seguro.

Nuestro objetivo es necesariamente apuntalar la confianza en los agentes de viajes en unos momentos de fuertes transformaciones que hacen tambalearse al negocio tal y como se ha desarrollado hasta ahora. En mi opinión, son precisamente los nuevos medios los que hacen más relevante que nunca nuestra función. El acceso infinito a través fundamentalmente de internet y las redes sociales a la información turística, no siempre de calidad ni contrastada, conduce en demasiadas ocasiones a una situación de desinformación, en la que resulta imprescindible un consejo profesional capaz de aportar luz para que el cliente pueda tomar las mejores decisiones.

Aquí radica la importancia de las jornadas que CEAV desarrolló en Valladolid, por primera vez y en el marco de la Feria Intur, para las agencias de Castilla y León. Tenemos muy presente que son la formación y el reciclaje el pilar sobre el que debe sustentarse nuestro principal valor añadido. Japón y el Foro sobre las conexiones aéreas de los aeropuertos regionales fueron objeto de análisis por profesionales del máximo nivel y sometidos a debate por los agentes de la Comunidad.

No me resisto a recordar una vez más el potencial turístico de Castilla y León, una de las regiones más extensas de la Unión Europea, que atesora tres ciudades Patrimonio de la Humanidad y debe presumir sin ruborizarse y sin complejos de su acervo: historia, arte, cultura, naturaleza, gastronomía, enoturismo. Sólo este bagaje permitiría justificar la necesidad de apostar por conexiones aéreas con destinos estratégicos internacionales para facilitar así las vías por las que compartir nuestro tesoro más desaprovechado, pero es que además el último año ha sido récord histórico para el turismo en España. Es una oportunidad que no podemos desaprovechar.

También esta oferta de vuelos es clave para el desarrollo del turismo emisor. Nuestra experiencia pone de manifiesto una

y otra vez que un producto cercano, cómodo y, en cierto modo, exclusivo, recibe una mejor acogida por parte del cliente regional. Desde Feclav siempre respaldaremos cualquier iniciativa que se ponga en marcha en los aeropuertos de Castilla y León, y con este convencimiento trabajamos para que nuestros proveedores vean la posibilidad de apoyarse en el colectivo de más de 140 agencias de viaje que aunamos con el objetivo de consolidar sus operativas aéreas. Tanto es así que para la temporada 2018 prevemos que de nuevo podamos vender viajes desde nuestros aeropuertos a Europa, con la apuesta incondicional de proveedores que podrían elegir otras comunidades y que, sin embargo, cuentan con nosotros.

No quiero dejar de subrayar al respecto que sin esta conectividad no habrá tráfico turístico -ni vendrán ni irán- en la medida que los proveedores puedan trabajar en otras regiones con una logística ya implantada.

En cualquier caso, agradecemos enormemente a nuestros proveedores la asistencia al I Travel Day que CEAV organiza en Castilla y León; esperamos sea el primero de muchos. Al fin y al cabo, es fundamental para nuestra supervivencia que se reconozca que somos las agencias de viaje su principal canal comercial de distribución, capaces de aglutinar de forma transversal compañías aéreas, touroperadores, cadenas hoteleras, compañías de seguro, patronatos de turismo e instituciones.

El evento sirvió igualmente para cimentar el contacto con instituciones como el Patronato de Turismo de León y la Junta de Castilla y León, con las que a través de fórmulas diversas de colaboración podemos trabajar aportando tanto nuestra profesionalidad como ese valioso conocimiento global del sector. Confío en que ese acercamiento nos ayude a avanzar en la búsqueda de soluciones para los problemas que en estos momentos afectan a las agencias de viaje de Castilla y León. En la mente de todos está la nueva regulación de garantías para agencias de viajes, pero también el esfuerzo de Feclav para que nuestra federación regional, con más de 140 miembros, pueda alcanzar la representatividad dentro del Consejo Regional de Turismo o que consigamos un punto de entendimiento con "El Club de los 60" para que las agencias de viaje puedan integrarse en el proyecto en condiciones justas y dejen así de sentir de forma mayoritaria que la Administración pública está "robando" a su negocio 35.000 plazas cada año.

Seamos optimistas. Ante todos estos retos tan apasionantes, y como propósito para este 2018 que ahora comienza, desde Feclav continuaremos dando la batalla para que nuestra voz se escuche con claridad. Estoy seguro de que, si seguimos trabajando duro, nos espera un gran futuro.



## LEÓN CIUDAD DE REYES

*Hola, Olivia.*

*Te escribo desde un lugar increíble. He descubierto una ciudad con dos mil años de historia que no ha renunciado a estar al día en arte, cultura y eventos. Es más... me he encontrado con dos actuaciones en la calle. Sí, ya sé que estarás pensando ¿en invierno? Pues sí. Porque aquí, aunque hace frío, saben disfrutar de la calle y el sol brilla de una manera especial.*

*Y... qué decir de su maravillosa Catedral, o de ese gran tesoro románico que es el Panteón Real de San Isidoro, o la increíble Casa Botines de Antonio Gaudí... y mucho más que me queda por ver todavía, pero quería escribirte unas líneas antes de continuar con mi viaje por León.*

*Ah! No sé cómo describirte lo fantásticamente que se come, o lo increíble de sus tapas, es todo una mezcla de manjares como dicen aquí. Imposible guardar la línea ;) Me despido ya... que me esperan. ¡Nos vamos a comer!*

*Ahora entiendo cuando te hablan de su historia. León es Ciudad de Reyes. La próxima vez tienes que venir. Besos.*