

CONTACTO

Cumplimentar todos los datos recogidos en el Boletín de Inscripción que podrá solicitar en ADAMS.

Contacto: Departamento Comercial

A Coruña	Valencia
C/Marqués de Amboage, 12 15006 A Coruña T. 981 169 264 Fax. 981 912 226 formaciongalicia@adams.es	Pl. Mariano Benlliure, 5 46002 Valencia T. 963 942 430 Fax. 963 524 530 formacionvalencia@adams.es
Sevilla	Zaragoza
C/Lineros, 8 41004 Sevilla T. 954 500 390 Fax. 954 563 885 formacionandalucia@adams.es	C/Miguel Servet, 3 50002 Zaragoza T. 976 461 200 Fax. 976 499 960 formacionzaragoza@adams.es
Barcelona	Madrid
C/Bailèn, 126 08009 Barcelona T. 932 081 507 Fax. 93 207 14 67 formacionbarcelona@adams.es	C/Ayala, 130 28006 Madrid T. 91 575 34 01 Fax. 902 94 62 57 atencioncliente_madrid@adams.es



El centro de México, D.F. está pendiente de certificación

ADAMS Formación y Centro de Estudios ADAMS son los nombres comerciales de:
Centro de Estudios Velázquez, S.A. en Madrid
Centro de Estudios Adams Barcelona S.A. en Barcelona y Girona
Centro de Estudios Administrativos y Profesionales S.A. en Valencia
Centro de Estudios Andalucía, S.A. en Sevilla
Centro de Estudios Profesionales de Aragón, S.A. en Zaragoza
Centro de Estudios Profesionales de Galicia S.A. en A Coruña, Ourense y Santiago de Compostela
Centro de Estudios Adams Ediciones Valbuena, S.A. para la Formación Online y Distancia
Las enseñanzas impartidas por este centro no conducen a la obtención de un título con validez oficial, salvo que sean Certificados de Profesionalidad acreditados por el organismo competente.
En nuestros centros y en la web www.adams.es se

dispone de información sobre los contenidos, duración, lugar, material necesario, horarios, precios y forma de pago de nuestros productos y/o servicios.
En cursos el precio incluye el material necesario, excepto en los de idiomas. En oposiciones el precio no lo incluye siendo obligatorio para el alumno adquirir los libros de preparación para matricularse en clases presenciales siempre que estén editados.
En cursos debe abonarse el importe completo del curso, que en algunos casos puede dividirse en plazos. En oposiciones el abono de las clases es mensual, excepto cuando se programa una duración concreta.
En los cursos por internet, el alumno necesitará una conexión a internet no incluida en el precio del curso.
El número de alumnos para iniciar cursos en clases presenciales será de un mínimo de 20 y un máximo de 50. No se admite reserva de plaza, ni existe sistema de financiación.
Los profesores que imparten los cursos son titulados universitarios, o en su defecto, poseen alta cualificación

y/o experiencia en la materia a impartir.
No existe derecho de desistimiento, salvo en ventas a través de la web. En este caso el plazo será de 14 días contados desde la celebración del contrato, debiendo comunicarse en el departamento de atención al cliente, y abonar la parte proporcional del servicio prestado, en el caso de cursos iniciados. Y en el caso de libros, CD-ROM, DVD, Video... se deben devolver con el precepto original.
En cursos y oposiciones Online no se admiten bajas una vez iniciado el curso. En oposiciones presenciales se puede causar baja comunicándola en los departamentos de atención al cliente antes del día 25 del mes anterior cumplimentando el documento de baja.
Los datos sobre convocatorias incluidos en folletos tienen un carácter exclusivamente orientativo. Para conocer si están en vigor consulte el Diario Oficial o la Administración Pública correspondiente.

902 333 543
adams@adams.es
www.adams.es

Síguenos en



ADAMS Formación

Cursos Gratuitos

Dirigidos a
Trabajadores de
Agencias de
Viajes



Piensa en ti.
Cuenta con nosotros.

www.adams.es 902 333 543 Síguenos en:

PRESENTACIÓN DEL PLAN

El Ministerio de Fomento, en el marco de la Orden FOM/3591/2008, de 27 de noviembre ha otorgado a la Confederación Española de Agencias de Viajes-CEAV, ayudas para la formación a los profesionales del sector Agencias de Viaje.

La formación de los trabajadores del sector en los distintos ámbitos de las empresas, es una de las líneas estratégicas que CEAV mantiene a lo largo de su trayectoria, con la finalidad de garantizar la cualificación y actualización de los trabajadores del Sector al que representan.

El Plan de Formación de Ayudas del Ministerio de Fomento vigente, está compuesto por cursos en modalidad presencial, en las áreas más demandadas actualmente por el sector, Idiomas, Marketing digital y Gestión Turística, cursos que se podrán impartir hasta el 30 de junio de 2017.

A continuación presentamos los cursos disponibles, así como los requisitos que deberán cumplir los participantes de los mismos.

REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN

- ▶ Los participantes deberán ser trabajadores del sector Agencias de Viajes
- ▶ La asistencia a los cursos es obligatoria, al menos al 75% de las horas de que consta el curso.
- ▶ El límite de participación, es de tres cursos por alumno.



LISTADO DE CURSOS

ACCIÓN FORMATIVA	HRS
TÉCNICAS HERRAMIENTAS Y HABILIDADES PARA LA NEGOCIACIÓN	10
CURSO MARKETING Y VENTA DE SERVICIOS TURÍSTICOS	10
CURSO DISEÑO DE UN PLAN DE E-MARKETING TURÍSTICO	10
GEOGRAFÍA TURÍSTICA PARA LA GESTIÓN DE OFERTAS (EUROPA)	10
ESTRATEGIAS DE SOCIAL MEDIA MARKETING (SMM)	10
CURSO DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y CALIDAD DE SERVICIO	10
CURSO INGLÉS INTERMEDIATE B1-B1+	20
CURSO INGLÉS B2-C1	20
CURSO FRANCÉS A1	20
CURSO FRANCÉS B1	20
CURSO ALEMÁN A2	20
CURSO ALEMÁN B1	20
CURSO ITALIANO A1	20
CURSO EXCEL AVANZADO	20

ORGANIZACIÓN DE LOS CURSOS

Grupos reducidos de 15 personas.

- ▶ Horarios compatibles con la jornada laboral.
- ▶ Impartidos por cualificados profesionales de la formación que adaptarán los contenidos a las necesidades de los participantes.
- ▶ Con instalaciones, equipamiento y material didáctico de primera calidad.
- ▶ Enfoque práctico y aplicación al puesto de trabajo: todas las unidades aportarán al alumno conocimientos y habilidades que enriquecerán su actividad profesional.
- ▶ Entrega de material didáctico a cada participante.
- ▶ Entrega de diploma acreditativo de realización y aprovechamiento del curso.