

AFECTACIÓN POR OBRAS EN ANDALUCÍA DÍAS 27 Y 28 DE AGOSTO

Con motivo de las obras de mejora en la infraestructura que Adif realizará entre Madrid y Sevilla del 1 de agosto al 5 de septiembre, y derivado de un plan alternativo de transporte establecido de forma específica, los días 27 y 28 de agosto se verán afectados los servicios según se indica a continuación:

TREN	OBSERVACIONES
SERVICIOS COMERCIALES	
SEVILLA S. JUSTA- MADRID P. ATOCHA	
AVE 2161	Este tren queda suprimido. Los viajeros serán encaminados al tren AVE 2151 que efectuará su salida a las 15:50 h (23 minutos antes que el AVE 2161) y con llegada prevista a destino a las 18:27 h (13 minutos antes que el AVE 2161).
AVE 2171	Este tren queda suprimido. Los viajeros serán encaminados al tren AVE 2361 que efectuará su salida a las 16:52 h (36 minutos antes que el AVE 2171) y con llegada prevista a destino a las 19:40 h (30 minutos antes que el AVE 2171).
AVE 2371	Este tren queda suprimido. Los viajeros serán encaminados al tren AVE 2361 que efectuará su salida a las 16:52 h (51 minutos antes que el AVE 2371) y con llegada prevista a destino a las 19:40 h (37 minutos antes que el AVE 2371)
AVE 2141	Este tren queda suprimido. Los viajeros serán encaminados al tren AVE 2151 que efectuará su salida a las 15:50 h (1h y 7 minutos más tarde que el AVE 2141) y con llegada prevista a destino a las 18:27 h (1 h y 12 minutos más tarde que el AVE 2141).
MADRID P. ATOCHA – SEVILLA S. JUSTA	
AVE 2380	Este tren queda suprimido. Los viajeros serán encaminados al tren AVE 2190 que efectuará su salida a las 19:46 h (1 h y 11 minutos más tarde que el AVE 2380) y con llegada prevista a destino a las 22:31 h (1 h y 22 minutos más tarde que el AVE 2380).
AVE 2150	Este tren queda suprimido. Los viajeros serán encaminados al tren AVE 2160 que efectuará su salida a las 15:30 h (30 minutos más tarde que el AVE 2150) y con llegada prevista a destino a las 18:15 h (41 minutos más tarde que el AVE 2150)
MADRID P. ATOCHA – ALGECIRAS	
IC 9330	Este tren queda suprimido. Los viajeros serán encaminados al tren AVE 2152 que efectuará su salida a las 15:26 h (21 minutos más tarde que el IC 9330) y con llegada prevista a Antequera a la hora habitual del IC 9330 (17:55 h) Viajeros con origen Atocha o paradas intermedias y destino Ronda, realizarán el viaje el viaje con billete integrado 97802 (AVE 2152 Atocha- Antequera + Bus 81340 Antequera- Ronda) Viajeros con origen Atocha o paradas intermedias y destino San Roque y Algeciras, realizarán el trayecto con Billete Integrado 97800 (AVE 2152 Madrid-Málaga + BUS 81330 Málaga-Algeciras).

TREN	DIAS AFECTACIÓN	OBSERVACIONES
ALGECIRAS - MADRID P. ATOCHA		
IC 9331		Este tren queda suprimido. Los viajeros serán encaminados al tren AVE 2183 que efectuará su salida de Antequera a las 18:18 h (40 minutos más tarde que el IC 9331) y con llegada prevista a destino a las 20:57 (17 más tarde que el IC 9331). Viajeros con origen Algeciras y San Roque realizarán el trayecto con Billete Integrado 97801 (BUS 81331 Algeciras-Málaga + AVE 2183 Málaga-Madrid).

Igualmente, los servicios se verán modificados, sufriendo adelantos, demoras o cambios en el recorrido habitual.

Trenes adelantados en origen

HORARIO NORMAL

TREN	ORIGEN	SALIDA	DESTINO	LLEGADA	AFECTACIÓN
AVE 2077	GRANADA	7:12	ATOCHA	10:32	27/08 Y 28/08

TREN	ORIGEN	SALIDA	DESTINO	LLEGADA	AFECTACIÓN
AVE 2081	SEVILLA	8:43	ATOCHA	11:15	27/08 Y 28/08

TREN	ORIGEN	SALIDA	DESTINO	LLEGADA	AFECTACIÓN
AVE 2103	MÁLAGA	10:28	ATOCHA	13:09	27/08 Y 28/08

TREN	ORIGEN	SALIDA	DESTINO	LLEGADA	AFECTACIÓN
AVE 2112	ATOCHA	11:35	MÁLAGA	14:10	27/08 Y 28/08

TREN	ORIGEN	SALIDA	DESTINO	LLEGADA	AFECTACIÓN
AVE 2123	MÁLAGA	11:58	ATOCHA	14:35	27/08 Y 28/08

TREN	ORIGEN	SALIDA	DESTINO	LLEGADA	AFECTACIÓN
ALVIA 2135	CÁDIZ	12:20	ATOCHA	16:36	27/08 Y 28/08

TREN	ORIGEN	SALIDA	DESTINO	LLEGADA	AFECTACIÓN
AVE 2143	MÁLAGA	13:58	ATOCHA	16:55	27/08 Y 28/08

TREN	ORIGEN	SALIDA	DESTINO	LLEGADA	AFECTACIÓN
AVE 2152	ATOCHA	15:35	MÁLAGA	18:08	27/08 Y 28/08

TREN	ORIGEN	SALIDA	DESTINO	LLEGADA	AFECTACIÓN
AVE 2163	MÁLAGA	16:13	ATOCHA	19:11	27/08 Y 28/08

TREN	ORIGEN	SALIDA	DESTINO	LLEGADA	AFECTACIÓN
AVE 2167	GRANADA	15:40	ATOCHA	19:11	27/08 Y 28/08

TREN	ORIGEN	SALIDA	DESTINO	LLEGADA	AFECTACIÓN
AVE 2173	MÁLAGA	16:58	ATOCHA	19:45	27/08 Y 28/08

TREN	ORIGEN	SALIDA	DESTINO	LLEGADA	AFECTACIÓN
AVE 2183	MÁLAGA	18:00	ATOCHA	20:45	27/08 Y 28/08

TREN	ORIGEN	SALIDA	DESTINO	LLEGADA	AFECTACIÓN
ALVIA 2205	HUELVA	10:25	ATOCHA	14:10	27-ago

TREN	ORIGEN	SALIDA	DESTINO	LLEGADA	AFECTACIÓN
AVE 2140	ATOCHA	14:00	SEVILLA	16:34	27/08 Y 28/08

TREN	ORIGEN	SALIDA	DESTINO	LLEGADA	AFECTACIÓN
IC 2494	ATOCHA	9:45	HUELVA	14:02	27/08 Y 28/08

TREN	ORIGEN	SALIDA	DESTINO	LLEGADA	AFECTACIÓN
IC 2375	HUELVA	17:50	ATOCHA	22:12	27/08 Y 28/08

TREN	ORIGEN	SALIDA	DESTINO	LLEGADA	AFECTACIÓN
AVE 2160	ATOCHA	16:00	SEVILLA	18:34	27/08 Y 28/08

TREN	ORIGEN	SALIDA	DESTINO	LLEGADA	AFECTACIÓN
AVE 2360	ATOCHA	16:30	SEVILLA	18:53	28-ago

TREN	ORIGEN	SALIDA	DESTINO	LLEGADA	AFECTACIÓN
AVE 2153	MÁLAGA	14:58	ATOCHA	17:42	27/08 Y 28/08

ADELANTADOS EN ORIGEN (HORARIO OBRAS)

TREN	ORIGEN	SALIDA	ADELANTO	DESTINO	LLEGADA	ADELANTO
AVE 2077	GRANADA	7:02	10 minutos	ATOCHA	10:27	5 minutos

TREN	ORIGEN	SALIDA	ADELANTO	DESTINO	LLEGADA
AVE 2081	SEVILLA	8:38	5 minutos	ATOCHA	11:15

TREN	ORIGEN	SALIDA	ADELANTO	DESTINO	LLEGADA	RETRASO
AVE 2103	MÁLAGA	10:25	3 minutos	ATOCHA	13:12	3 minutos

TREN	ORIGEN	SALIDA	ADELANTO	DESTINO	LLEGADA	ADELANTO
AVE 2112	ATOCHA	11:15	20 minutos	MÁLAGA	13:55	15 minutos

TREN	ORIGEN	SALIDA	ADELANTO	DESTINO	LLEGADA	RETRASO
AVE 2123	MÁLAGA	11:53	5 minutos	ATOCHA	14:36	1 minuto

TREN	ORIGEN	SALIDA	ADELANTO	DESTINO	LLEGADA
ALVIA 2135	CÁDIZ	12:15	5 minutos	ATOCHA	16:36

TREN	ORIGEN	SALIDA	ADELANTO	DESTINO	LLEGADA	ADELANTO
AVE 2143	MÁLAGA	13:36	22 minutos	ATOCHA	16:43	12 minutos

TREN	ORIGEN	SALIDA	ADELANTO	DESTINO	LLEGADA	RETRASO
AVE 2152	ATOCHA	15:26	9 minutos	MÁLAGA	18:18	10 minutos

TREN	ORIGEN	SALIDA	ADELANTO	DESTINO	LLEGADA	ADELANTO
AVE 2163	MÁLAGA	15:45	28 minutos	ATOCHA	18:48	23 minutos

TREN	ORIGEN	SALIDA	ADELANTO	DESTINO	LLEGADA	ADELANTO
AVE 2167	GRANADA	15:12	28 minutos	ATOCHA	18:48	23 minutos

TREN	ORIGEN	SALIDA	ADELANTO	DESTINO	LLEGADA	ADELANTO
AVE 2173	MÁLAGA	16:48	10 minutos	ATOCHA	19:43	2 minutos

TREN	ORIGEN	SALIDA	ADELANTO	DESTINO	LLEGADA	RETRASO
AVE 2183	MÁLAGA	17:55	5 minutos	ATOCHA	20:57	12 minutos

TREN	ORIGEN	SALIDA	ADELANTO	DESTINO	LLEGADA	ADELANTO
ALVIA 2205	HUELVA	9:40	45 minutos	ATOCHA	13:30	40 minutos

TREN	ORIGEN	SALIDA	ADELANTO	DESTINO	LLEGADA	RETRASO
AVE 2140	ATOCHA	13:55	5 minutos	SEVILLA	16:50	16 minutos

TREN	ORIGEN	SALIDA	ADELANTO	DESTINO	LLEGADA	ADELANTO
IC 2494	ATOCHA	9:10	35 minutos	HUELVA	13:23	39 minutos

TREN	ORIGEN	SALIDA	ADELANTO	DESTINO	LLEGADA	ADELANTO
IC 2375	HUELVA	17:38	12 minutos	ATOCHA	22:05	7 minutos

TREN	ORIGEN	SALIDA	ADELANTO	DESTINO	LLEGADA	ADELANTO
AVE 2160	ATOCHA	15:30	30 minutos	SEVILLA	18:15	19 minutos

TREN	ORIGEN	SALIDA	ADELANTO	DESTINO	LLEGADA	RETRASO
AVE 2360	ATOCHA	16:25	5 minutos	SEVILLA	18:55	2 minutos

TREN	ORIGEN	SALIDA	ADELANTO	DESTINO	LLEGADA	RETRASO
AVE 2153	MÁLAGA	14:54	4 minutos	ATOCHA	17:45	3 minutos

Trenes retrasados en origen

HORARIO NORMAL

TREN	ORIGEN	SALIDA	DESTINO	LLEGADA	AFECTACIÓN
AVE 2071	SEVILLA	7:08	ATOCHA	9:52	27/08 Y 28/08



TREN	ORIGEN	SALIDA	RETRASO	DESTINO	LLEGADA	RETRASO
AVE 2071	SEVILLA	7:33	25 minutos	ATOCHA	10:24	32 minutos

TREN	ORIGEN	SALIDA	DESTINO	LLEGADA	AFECTACIÓN
ALVIA 2075	CÁDIZ	6:40	ATOCHA	11:09	27/08 Y 28/08



TREN	ORIGEN	SALIDA	RETRASO	DESTINO	LLEGADA	RETRASO
ALVIA 2075	CÁDIZ	6:45	5 minutos	ATOCHA	11:28	19 minutos

TREN	ORIGEN	SALIDA	DESTINO	LLEGADA	AFECTACIÓN
AVE 2076	ATOCHA	7:35	GRANADA	10:54	27/08 Y 28/08



TREN	ORIGEN	SALIDA	RETRASO	DESTINO	LLEGADA	RETRASO
AVE 2076	ATOCHA	7:55	20 minutos	GRANADA	11:19	25 minutos

TREN	ORIGEN	SALIDA	DESTINO	LLEGADA	AFECTACIÓN
AVE 2092	ATOCHA	9:35	MÁLAGA	12:26	27/08 Y 28/08



TREN	ORIGEN	SALIDA	RETRASO	DESTINO	LLEGADA	RETRASO
AVE 2092	ATOCHA	10:20	45 minutos	MÁLAGA	13:19	53 minutos

TREN	ORIGEN	SALIDA	DESTINO	LLEGADA	AFECTACIÓN
AVE 2100	ATOCHA	10:00	SEVILLA	12:34	27/08 Y 28/08



TREN	ORIGEN	SALIDA	RETRASO	DESTINO	LLEGADA	RETRASO
AVE 2100	ATOCHA	10:20	20 minutos	SEVILLA	13:05	31 minutos

TREN	ORIGEN	SALIDA	DESTINO	LLEGADA	AFECTACIÓN
ALVIA 2134	ATOCHA	13:05	CÁDIZ	17:17	27/08 Y 28/08



TREN	ORIGEN	SALIDA	RETRASO	DESTINO	LLEGADA	RETRASO
ALVIA 2134	ATOCHA	13:20	15 minutos	CÁDIZ	17:38	21 minutos

TREN	ORIGEN	SALIDA	DESTINO	LLEGADA	AFECTACIÓN
AVE 2151	SEVILLA	15:43	ATOCHA	18:15	27/08 Y 28/08



TREN	ORIGEN	SALIDA	RETRASO	DESTINO	LLEGADA	RETRASO
AVE 2151	SEVILLA	15:50	7 minutos	ATOCHA	18:27	12 minutos

TREN	ORIGEN	SALIDA	DESTINO	LLEGADA	AFECTACIÓN
ALVIA 2164	ATOCHA	16:10	CÁDIZ	20:19	27/08 Y 28/08



TREN	ORIGEN	SALIDA	RETRASO	DESTINO	LLEGADA	RETRASO
ALVIA 2164	ATOCHA	16:30	20 minutos	CÁDIZ	20:44	25 minutos

TREN	ORIGEN	SALIDA	DESTINO	LLEGADA	AFECTACIÓN
AVE 2170	ATOCHA	17:00	SEVILLA	19:34	28-ago



TREN	ORIGEN	SALIDA	RETRASO	DESTINO	LLEGADA	RETRASO
AVE 2170	ATOCHA	17:30	30 minutos	SEVILLA	20:19	45 minutos

TREN	ORIGEN	SALIDA	DESTINO	LLEGADA	AFECTACIÓN
AVE 2180	ATOCHA	18:00	SEVILLA	20:34	27/08 Y 28/08



TREN	ORIGEN	SALIDA	RETRASO	DESTINO	LLEGADA	RETRASO
AVE 2180	ATOCHA	18:35	35 minutos	SEVILLA	21:14	40 minutos

TREN	ORIGEN	SALIDA	DESTINO	LLEGADA	AFECTACIÓN
AVE 2181	SEVILLA	18:43	ATOCHA	21:17	27/08 Y 28/08



TREN	ORIGEN	SALIDA	RETRASO	DESTINO	LLEGADA	RETRASO
AVE 2181	SEVILLA	19:10	27 minutos	ATOCHA	21:51	34 minutos

TREN	ORIGEN	SALIDA	DESTINO	LLEGADA	AFECTACIÓN
AVE 2190	ATOCHA	19:00	SEVILLA	21:40	27/08 Y 28/08



TREN	ORIGEN	SALIDA	RETRASO	DESTINO	LLEGADA	RETRASO
AVE 2190	ATOCHA	19:46	46 minutos	SEVILLA	22:31	51 minutos

TREN	ORIGEN	SALIDA	DESTINO	LLEGADA	AFECTACIÓN
AVE 2193	MÁLAGA	18:58	ATOCHA	21:44	27/08 Y 28/08



TREN	ORIGEN	SALIDA	RETRASO	DESTINO	LLEGADA	RETRASO
AVE 2193	MÁLAGA	19:04	6 minutos	ATOCHA	21:55	11 minutos

TREN	ORIGEN	SALIDA	DESTINO	LLEGADA	AFECTACIÓN
AVE 2211	SEVILLA	20:58	ATOCHA	23:42	27/08 Y 28/08



TREN	ORIGEN	SALIDA	RETRASO	DESTINO	LLEGADA	RETRASO
AVE 2211	SEVILLA	21:20	22 minutos	ATOCHA	0:09	27 minutos

TREN	ORIGEN	SALIDA	DESTINO	LLEGADA	AFECTACIÓN
AVE 2310	ATOCHA	11:50	SEVILLA	14:30	27/08 Y 28/08



TREN	ORIGEN	SALIDA	RETRASO	DESTINO	LLEGADA	RETRASO
AVE 2310	ATOCHA	12:12	22 minutos	SEVILLA	15:01	31 minutos

TREN	ORIGEN	SALIDA	DESTINO	LLEGADA	AFECTACIÓN
AVE 2361	SEVILLA	16:43	ATOCHA	19:17	27/08 Y 28/08



TREN	ORIGEN	SALIDA	RETRASO	DESTINO	LLEGADA	RETRASO
AVE 2361	SEVILLA	16:52	9 minutos	ATOCHA	19:40	23 minutos

TREN	ORIGEN	SALIDA	DESTINO	LLEGADA	AFECTACIÓN
ALVIA 2365	HUELVA	16:15	ATOCHA	20:03	28-ago



TREN	ORIGEN	SALIDA	RETRASO	DESTINO	LLEGADA	RETRASO
ALVIA 2365	HUELVA	16:50	35 minutos	ATOCHA	20:48	45 minutos

TREN	ORIGEN	SALIDA	DESTINO	LLEGADA	AFECTACIÓN
ALVIA 2384	ATOCHA	18:05	HUELVA	21:54	27/08 Y 28/08



TREN	ORIGEN	SALIDA	RETRASO	DESTINO	LLEGADA	RETRASO
ALVIA 2384	ATOCHA	18:47	42 minutos	HUELVA	22:41	47 minutos

TREN	ORIGEN	SALIDA	DESTINO	LLEGADA	AFECTACIÓN
AVE 2192	ATOCHA	19:35	MÁLAGA	22:30	27/08 Y 28/08



TREN	ORIGEN	SALIDA	RETRASO	DESTINO	LLEGADA	RETRASO
AVE 2192	ATOCHA	19:41	6 minutos	MÁLAGA	22:41	11 minutos

TREN	ORIGEN	SALIDA	DESTINO	LLEGADA	AFECTACIÓN
AVE 2196	ATOCHA	19:35	GRANADA	23:00	27/08 Y 28/08



TREN	ORIGEN	SALIDA	RETRASO	DESTINO	LLEGADA	RETRASO
AVE 2196	ATOCHA	19:41	6 minutos	GRANADA	23:11	11 minutos

TREN	ORIGEN	SALIDA	DESTINO	LLEGADA	AFECTACIÓN
AVE 2202	ATOCHA	20:30	MÁLAGA	23:14	28-ago



TREN	ORIGEN	SALIDA	RETRASO	DESTINO	LLEGADA	RETRASO
AVE 2202	ATOCHA	20:48	18 minutos	MÁLAGA	23:37	23 minutos

TREN	ORIGEN	SALIDA	DESTINO	LLEGADA	AFECTACIÓN
AVE 2193	MÁLAGA	18:58	ATOCHA	21:44	27/08 Y 28/08



TREN	ORIGEN	SALIDA	RETRASO	DESTINO	LLEGADA	RETRASO
AVE 2193	MÁLAGA	19:04	6 minutos	ATOCHA	21:55	11 minutos

TREN	ORIGEN	SALIDA	DESTINO	LLEGADA	AFECTACIÓN
AVE 2191	SEVILLA	19:43	ATOCHA	22:17	27/08 Y 28/08



TREN	ORIGEN	SALIDA	RETRASO	DESTINO	LLEGADA	RETRASO
AVE 2191	SEVILLA	20:05	22 minutos	ATOCHA	22:56	39 minutos

TREN	ORIGEN	SALIDA	DESTINO	LLEGADA	AFECTACIÓN
ALVIA 2175	CÁDIZ	18:10	ATOCHA	22:22	27/08 Y 28/08



TREN	ORIGEN	SALIDA	RETRASO	DESTINO	LLEGADA	RETRASO
ALVIA 2175	CÁDIZ	18:35	25 minutos	ATOCHA	23:03	41 minutos

TREN	ORIGEN	SALIDA	DESTINO	LLEGADA	AFECTACIÓN
AVE 2197	GRANADA	19:25	ATOCHA	23:00	27/08 Y 28/08



TREN	ORIGEN	SALIDA	RETRASO	DESTINO	LLEGADA	RETRASO
AVE 2197	GRANADA	19:26	1 minuto	ATOCHA	23:06	6 minutos

TREN	ORIGEN	SALIDA	DESTINO	LLEGADA	AFECTACIÓN
AVE 2203	MÁLAGA	20:00	ATOCHA	23:00	28-ago



TREN	ORIGEN	SALIDA	RETRASO	DESTINO	LLEGADA	RETRASO
AVE 2203	MÁLAGA	20:01	1 minuto	ATOCHA	23:06	6 minutos

Otras afectaciones

HORARIO NORMAL

OTRAS AFECTACIONES

TREN	ORIGEN	SALIDA	DESTINO	LLEGADA	AFECTACIÓN	TREN	ORIGEN	SALIDA	DESTINO	LLEGADA	RETRASO
AVE 2070	ATOCHA	7:00	SEVILLA	9:40	27/08 Y 28/08	AVE 2070	ATOCHA	7:00	SEVILLA	9:47	7 minutos
AVE 2074	ATOCHA	7:05	CÁDIZ	11:29	27/08 Y 28/08	AVE 2074	ATOCHA	7:05	CÁDIZ	11:34	5 minutos
AVE 2080	ATOCHA	8:00	SEVILLA	10:34	27-ago	AVE 2080	ATOCHA	8:00	SEVILLA	10:50	16 minutos
AVE 2122	ATOCHA	12:35	MÁLAGA	15:25	27/08 Y 28/08	AVE 2122	ATOCHA	12:35	MÁLAGA	15:30	5 minutos
AVE 2142	ATOCHA	14:35	MÁLAGA	17:23	27/08 Y 28/08	AVE 2142	ATOCHA	14:35	MÁLAGA	17:28	5 minutos
AVE 2146	ATOCHA	14:35	GRANADA	17:52	27/08 Y 28/08	AVE 2146	ATOCHA	14:35	GRANADA	17:57	5 minutos
AVE 2162	ATOCHA	16:35	MÁLAGA	19:27	27/08 Y 28/08	AVE 2162	ATOCHA	16:35	MÁLAGA	19:32	5 minutos
AVE 2172	ATOCHA	17:35	MÁLAGA	20:10	27/08 Y 28/08	AVE 2172	ATOCHA	17:35	MÁLAGA	20:15	5 minutos
AVE 2182	ATOCHA	18:30	MÁLAGA	20:58	28-ago	AVE 2182	ATOCHA	18:30	MÁLAGA	21:03	5 minutos
AVE 2101	SEVILLA	10:43	ATOCHA	13:16	27/08 Y 28/08	AVE 2101	SEVILLA	10:43	ATOCHA	13:21	5 minutos
AVE 2111	SEVILLA	11:43	ATOCHA	14:17	27/08 Y 28/08	AVE 2111	SEVILLA	11:43	ATOCHA	14:28	11 minutos

- * El tren AVE 2092 y el ALVIA 2074 a partir del 20 de agosto hasta el 5 de septiembre efectuarán parada en Ciudad Real.

No se admiten bicicletas ni animales de compañía en los trayectos por carretera afectados.

MEDIDAS POSVENTA

Para aquellos clientes que hayan adquirido sus billetes con anterioridad al 1 de julio, si las nuevas condiciones de viaje no se ajusten a sus necesidades, se ofrece la posibilidad de cambiar y anular los billetes sin coste asociado para ellos.

En ambos casos, se podrán realizar hasta el tiempo establecido para cada canal de venta, con la necesaria anticipación para poder llevar a cabo los procedimientos internos correspondientes en el sistema de venta.

Para los clientes afectados por el transbordo, será de aplicación las condiciones de posventa establecidas en la T.E.1 III.3 "Condiciones de Posventa".

Igualmente, los cambios de billetes a un precio superior, y con el fin de mantener los precios de sus billetes a los clientes afectados, se seguirá la siguiente operativa:

- Anulación sin costes de los billetes y compra por parte del cliente de los billetes en la misma acomodación y opción de precio disponible.

- Una vez finalizado el viaje, devolución de la diferencia de precio entre los nuevos billetes y el importe de los anulados, a través del modelo de "Solicitud de Reintegro". Para ello, el cliente deberá aportar al personal del Centro de Servicios o Punto de Atención al Cliente los nuevos billetes utilizados y el justificante de anulación de los billetes no utilizados.
- Si la devolución no pudiera realizarse mediante el modelo de "Solicitud de Reintegro" con los requisitos señalados, se invitará al cliente a formalizar por escrito un modelo de "Hoja de Reclamaciones" o a través del Formulario de Atención al Cliente de la página web de Renfe, para que pueda ser tramitada a través del Centro de Atención Posventa.

El reintegro o el abono generado, se producirá mediante el mismo medio de pago previamente utilizado para la compra del título de transporte.