

**TARIFA EMPRESAS**

Actualización de la Tarifa con motivo del lanzamiento de un nuevo modelo de Empresas totalmente adaptado a la Nueva Estructura Comercial (NEC) establecida para los servicios diurnos AVE y Larga Distancia.

**DESCRIPCIÓN**

Oferta comercial dirigida a Grandes Empresas con acuerdo comercial formalizado, Pequeñas y Medianas Empresas (PYMES) o Autónomos registrados como clientes de Renfe Empresas, así como para sus viajes en servicio del personal de organismos y departamentos de la Administración General del Estado (AGE).

**TIPOS DE  
TARIFA EMPRESAS**

En función del perfil que corresponda a la empresa y su código cliente, ésta tendrá acceso a una de las siguientes tarifas:

- Tarifa ÉLITE
- Tarifa PRIORITY
- Tarifa USUAL
- Tarifa PYME / AUTÓNOMO
- Tarifa AGE FUTURA

Estas tarifas convivirán temporalmente con las tarifas PREFERENTE EMPRESAS, MASTER EMPRESAS, PREMIUM EMPRESAS según se recoge en el apartado DISPOSICIÓN TRANSITORIA.

**ÁMBITO DE  
APLICACIÓN**

Esta oferta es exclusiva para los servicios AVE, Alvia, Euromed e Intercity, y siempre en trayectos nacionales.

Es de aplicación a los viajes corporativos y profesionales de las empresas registradas en el programa Renfe Empresas.

**OPCIONES DE  
PRECIO**

La Tarifa ÉLITE, Tarifa PRIORITY, Tarifa USUAL y Tarifa PYME/AUTÓNOMO se comercializan con las opciones ELIGE, ELIGE CONFORT Y PRÉMIUM.

La opción Básica será comercializable para billetes comprados con código de empresa, pero no será de aplicación el descuento de empresa.

La Tarifa AGE FUTURA con todas las opciones de precio: BÁSICO, ELIGE, ELIGE CONFORT Y PRÉMIUM

## DESCUENTOS

En todos los trenes incluidos en esta oferta, los billetes de un solo trayecto (one way) tendrán un descuento que es aplicable de la siguiente forma:

- Para la Tarifa ÉLITE, aplica su descuento sobre el precio dinámico vigente en el momento de la compra para la opción de precio elegida. Dicho descuento no será de aplicación sobre los complementos. El complemento de Selección gráfica de asiento y cambio de titular será gratuito en todas las opciones de precio de aplicación de dicha tarifa. Sobre el resto de los complementos ofrecidos no hay descuento.
- Para la Tarifa PRIORITY, aplica su descuento sobre el precio dinámico vigente en el momento de la compra para la opción de precio elegida. El complemento de Selección gráfica de asiento tendrá el precio correspondiente a la opción de compra seleccionada. Sobre el resto de los complementos ofrecidos no hay descuento.
- Para la Tarifa USUAL, aplica su descuento sobre el precio dinámico vigente en el momento de la compra para la opción de precio elegida. El complemento de Selección gráfica de asiento tendrá el precio indicado en el momento de hacer la compra según la opción de compra seleccionada. Sobre el resto de los complementos ofrecidos no hay descuento.
- Para la Tarifa PYME/AUTÓNOMO, aplica su descuento sobre el precio dinámico vigente en el momento de la compra para la opción de precio elegida. El complemento de Selección gráfica de asiento tendrá el precio indicado en el momento de hacer la compra según la opción de compra seleccionada. Sobre el resto de los complementos ofrecidos no hay descuento.
- La Tarifa AGE FUTURA aplica su descuento sobre el precio dinámico vigente en el momento de la compra para la opción de precio elegida. Dicho descuento no será de aplicación sobre los complementos.

Los descuentos estarán recogidos en los acuerdos bilaterales entre Renfe y cada una de las empresas participantes en la oferta comercial.

## COMPATIBILIDAD CON OTROS DESCUENTOS

El descuento no será acumulable a otros, tampoco al derivado de ser beneficiario de un título de Familia Numerosa.

## CANALES DE VENTA

Los billetes se podrán adquirir en [www.renfe.com](http://www.renfe.com).

Las grandes empresas con acuerdo comercial suscrito podrán, además, designar una o varias agencias de viajes (físicas o virtuales) para poder adquirir los billetes a través de éstas.

No está permitida la venta en ruta.

**OPERATIVA EN SISTEMAS DE VENTA**

Para la aplicación del descuento de empresa en [www.renfe.com](http://www.renfe.com) es imprescindible introducir los datos de e-mail y contraseña en los campos destinados al efecto, mientras que en agencias de viajes se deberá introducir el código de empresa asignado.

Una vez efectuada esta operación y codificados los datos del viaje, en la lista de selección de tarifas aparecerá, además de las habituales, una de las tarifas específicas de empresa. Se podrá optar por ella o por cualquier otra oferta, computando a efectos de volumen de consumo total de la empresa.

**CÓDIGOS DE VENTA**

CÓD.	NOMBRE DE LA TARIFA
N2810	ELIGE ÉLITE
N3810	E.CONFORT ÉLITE
N4810	PREMIUM ÉLITE
N2811	ELIGE PRIORITY
N3811	E.CONFORT PRIORITY
N4811	PREMIUM PRIORITY
N2812	ELIGE USUAL
N3812	E.CONFORT USUAL
N4812	PREMIUM USUAL

CÓD.	NOMBRE DE LA TARIFA
N1815	BÁSICO (E)AGE FUTURA
N2815	ELIGE (E)AGE FUTURA
N3815	E.CONFORT (E)AGE FUTURA
N4815	PRÉMIUM (E)AGE FUTURA
N2804	ELIGE AUTÓNOMO
N3804	E.CONFORT AUTÓNOMO
N4804	PREMIUM AUTÓNOMO
N2813	ELIGE PYME
N3813	E.CONFORT PYME
N4813	PREMIUM PYME

**CAMBIOS Y ANULACIONES**



Los billetes adquiridos en Agencias Virtuales, y pagados con tarjeta de crédito, con Tarifa ÉLITE, Tarifa PRIORITY, Tarifa USUAL, PYME/AUTÓNOMO y Tarifa AGE FUTURA se podrán cambiar y anular en los puntos de venta de las estaciones (taquillas VCX), Venta Telefónica y máquinas autoventa, en los tiempos establecidos para cada canal de venta.

**Cambios**

Para los billetes de la Tarifa ÉLITE y Tarifa PRIORITY los gastos de cambio, dentro del periodo de validez del billete, son del 0% para todas sus opciones de precio. Por este motivo, no se ofrece el complemento de "Mejora de anulación y cambio a nivel PRÉMIUM". En el caso de la Tarifa USUAL y PYME/AUTÓNOMO, los cambios conllevarán un coste y será posible la compra del complemento de "Mejora de anulación y cambio a nivel PRÉMIUM con coste

El cambio de titular es gratuito para todas las opciones de precio en las que es de aplicación la tarifa ÉLITE. Para las tarifas PRIORITY, USUAL y PYME/AUTÓNOMO, el cambio de titular tiene el mismo coste que para las tarifas de venta pública, excepto en la opción PRÉMIUM que está incluido.

Los billetes con Tarifa AGE FUTURA únicamente podrán ser objeto de cambio cuando la opción de precio comprada tenga incluido ese atributo, o se haya adquirido el complemento de "Mejora de anulación y cambio a nivel ELIGE" o "Mejora de anulación y cambio a nivel PRÉMIUM". Los gastos de cambio serán los propios de la opción de precio o de la mejora de condiciones adquirida mediante un complemento.

Con Tarifa AGE FUTURA se admite el cambio de titularidad, abonando el importe establecido para cada opción de precio.

Para el resto de las condiciones, se aplica lo recogido en la Tarifa Especial nº 1 "Cambios y Anulaciones".

### Anulaciones

Para los billetes de la Tarifa ÉLITE y Tarifa PRIORITY los gastos de anulación, dentro del periodo de validez del billete, son del 5% para todas las opciones de precio. Por este motivo, no se ofrece complemento de "Mejora de anulación y cambio a nivel PRÉMIUM".

Los billetes con Tarifa USUAL, PYME/AUTÓNOMO y AGE FUTURA únicamente podrán ser objeto de anulación cuando la opción de precio comprada tenga incluido ese atributo, o se haya adquirido el complemento de "Mejora de anulación y cambio a nivel ELIGE" o "Mejora de anulación y cambio a nivel PRÉMIUM". Los gastos de anulación serán los propios de la opción de precio o de la mejora de condiciones adquirida mediante un complemento.

Para el resto de las condiciones, se aplica lo recogido en la Tarifa Especial nº 1 "Cambios y Anulaciones".

#### PÉRDIDA DEL TREN

En caso de pérdida del tren por causas no imputables a Renfe, será de aplicación lo señalado en la Tarifa Especial nº 3 "Pérdida del tren".

Para los billetes de la Tarifa ÉLITE, independientemente de la opción de precio que tengan, el billete para el nuevo tren no tendrá coste para el cliente si viaja en idéntico o inferior tipo de asiento que la del billete original.

Para los billetes con Tarifa AGE FUTURA, Tarifa PRIORITY, Tarifa USUAL y PYME/AUTÓNOMO que dispongan de una opción de precio que lo permita, hay que abonar un nuevo billete con el importe que se establezca en función de la opción de precio del billete original.

En cualquier caso, hay que abonar la diferencia de precio que corresponda si el nuevo billete es de una opción de precio de superior categoría. Si el nuevo billete es de una opción de precio inferior al del tren perdido, no se devuelve diferencia alguna por este concepto.

#### CONTROL DE ACCESO Y EN RUTA

Cuando algún viajero acceda al tren desprovisto de un título de transporte válido, el personal encargado de la intervención/supervisión en ruta, deberá aplicar lo dispuesto en la Tarifa Especial nº1 sobre viajeros sin título de transporte válido.

#### PROLONGACIÓN DE RECORRIDO

Podrá realizarse la prolongación de recorrido, previa comunicación al personal encargado de la intervención/supervisión en ruta y disponibilidad de plazas.

Para los billetes con Tarifa ÉLITE, Tarifa PRIORITY, Tarifa USUAL, Tarifa PYME/AUTÓNOMO y Tarifa AGE FUTURA, se abonará el nuevo trayecto al precio dinámico, sin descuento, vigente para la opción de precio.

#### MEJORA DEL TIPO DE ASIENTO O DE LA OPCIÓN DE PRECIO

Previo solicitud al agente encargado de la intervención en ruta, si lo permiten las condiciones del tren y la disponibilidad de plazas. Se tendrá en cuenta lo establecido en la Tarifa Especial nº 1 III.2, en lo relativo a mejora, en caso de que la nueva opción de precio llevara asociada restauración en la plaza.

Para los billetes con Tarifa ÉLITE, Tarifa PRIORITY, Tarifa USUAL, Tarifa PYME/AUTÓNOMO y Tarifa AGE FUTURA El importe a abonar es la diferencia del precio dinámico, sin descuento, de la opción de precio nueva y el precio pagado en el billete original.

**POSVENTA**

Según se establece en la Tarifa Especial nº 1 Condiciones de Posventa.

**PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN**

Los viajes realizados con estos billetes podrán ser susceptibles de beneficiarse del programa de fidelización.

**DISPOSICIÓN TRANSITORIA**

las tarifas de empresas relacionadas en este documento convivirán temporalmente con:

- Tarifa PREMIUM EMPRESAS
- Tarifa MASTER EMPRESAS
- Tarifa PREFERENTE EMPRESAS

Cuyos códigos de venta son los siguientes:

CÓD.	NOMBRE DE LA TARIFA	CÓD.	NOMBRE DE LA TARIFA
N2800	PRÉMIUM EMPRESAS	N2802	ELIGE (E)PREFERENTE
N3800	E.CONFORT (E)PREMIUM	N3802	E.CONFORT (E)PREFERENTE
N4800	PRÉMIUM (E)PRÉMIUM	N4802	PRÉMIUM (E)PREFERENTE
N2801	ELIGE (E)MASTER+		
N3801	E.CONFORT (E)MASTER+		
N4801	PRÉMIUM (E)MASTER+		

Sus condiciones comerciales están recogidas en la Tarifa Especial nº 3 IV.11 de fecha 18 de octubre de 2021.

**OTRAS CONDICIONES**

Lo no recogido en la presente norma se rige por lo señalado en las Tarifas Especiales correspondientes y/o Condiciones Generales de los Contratos de Transporte en lo relativo a los servicios AVE y Larga Distancia.

**Esta Tarifa anula y sustituye a la Tarifa Especial nº 3 IV.11 de fecha 18 de octubre de 2021.**

**FRANCISCO ARTEAGA GÓMEZ**  
D.A.N. Alta Velocidad y Otros Servicios Comerciales

**Vº Bº**  
**SONIA ARAUJO LÓPEZ**  
Directora General de Renfe Viajeros

## ANEXO 1

### RESUMEN DE LAS CONDICIONES DE LAS TARIFAS DE EMPRESA

TARIFA	OPCIÓN +TARIFA	CANALES DE VENTA	CAMBIO	ANULACIÓN	PÉRDIDA DE TREN	CAMBIO TITULAR	Complemento cambios y anulaciones Nivel Elige	Complemento cambios y anulaciones Nivel Prémium	Complemento Selección Gráfica	Complemento Asiento Extra	Complemento Mascota
ÉLITE	Elige ÉLITE	VCX, VOLP, VOLA, VAV, VTE, VAP se podrá cambiar y anular billetes	0%	5%	0%	0 eur	N/A	Gratis	Gratis	70% valor billete	N/A
ÉLITE	E.Confort ÉLITE	VCX, VOLP, VOLA, VAV, VTE, VAP se podrá cambiar y anular billetes	0%	5%	0%	0 eur	N/A	N/A	Gratis	70% valor billete	N/A
ÉLITE	Premium ÉLITE	VCX, VOLP, VOLA, VAV, VTE, VAP se podrá cambiar y anular billetes	0%	5%	0%	0 €	N/A	N/A	Gratis	70% valor billete	N/A
PRIORITY	Elige PRIORITY	VCX, VOLP, VOLA, VAV, VTE, VAP se podrá cambiar y anular billetes	0%	5%	30%	30 €	N/A	Gratis	5 €	70% valor billete	10 €
PRIORITY	Elige Confort PRIORITY	VCX, VOLP, VOLA, VAV, VTE, VAP se podrá cambiar y anular billetes	0%	5%	30%	30 €	N/A	Gratis	5 €	70% valor billete	10 €
PRIORITY	Prémium PRIORITY	VCX, VOLP, VOLA, VAV, VTE, VAP se podrá cambiar y anular billetes	0%	5%	0%	0 €	N/A	N/A	Gratis	70% valor billete	N/A
USUAL	Elige USUAL	VCX, VOLP, VOLA, VAV, VTE, VAP se podrá cambiar y anular billetes	20%	30%	30%	30 €	N/A	20 €	5 €	70% valor billete	10 €
USUAL	E.Confort USUAL	VCX, VOLP, VOLA, VAV, VTE, VAP se podrá cambiar y anular billetes	20%	30%	30%	30 €	N/A	20 €	5 €	70% valor billete	10 €
USUAL	Prémium USUAL	VCX, VOLP, VOLA, VAV, VTE, VAP se podrá cambiar y anular billetes	0%	5%	0%	0 €	N/A	N/A	Gratis	70% valor billete	Gratis
AGE FUTURA	Básico AGE FUTURA	VOLA y VAV.VCX, VTE y VAP para cambios y anulaciones	NO	NO	NO	40 €	12 eur	30 eur	8 eur	NO	20 eur
AGE FUTURA	Elige AGE FUTURA	VOLA y VAV.VCX, VTE y VAP para cambios y anulaciones	20%	30%	30%	30 €	N/A	20 €	5 €	70% valor billete	10 €
AGE FUTURA	E.Confort AGE FUTURA	VOLA y VAV.VCX, VTE y VAP para cambios y anulaciones	20%	30%	30%	30 €	N/A	20 €	5 €	70% valor billete	10 €
AGE FUTURA	Prémium AGE FUTURA	VOLA y VAV.VCX, VTE y VAP para cambios y anulaciones	0%	5%	0%	0 €	N/A	N/A	Gratis	70% valor billete	Gratis
PYMES /AUTÓNOMOS	Elige PYMES / Elige Autónomo	VOLP Se podrá cambiar y anular billetes VTE, VCX y VAP	20%	30%	30%	30 €	N/A	20 €	5 €	70% valor billete	10 €
PYMES /AUTÓNOMOS	E.Confort Elige PYMES / Elige Autónomo	VOLP Se podrá cambiar y anular billetes VTE, VCX y VAP	20%	30%	30%	30 €	N/A	20 €	5 €	70% valor billete	10 €
PYMES/AUTÓNOMOS	Prémium PYMES / Prémium Autónomo	VOLP Se podrá cambiar y anular billetes VTE, VCX y VAP	0%	5%	0%	0 €	N/A	N/A	Gratis	70% valor billete	Gratis

ANEXO 2

FACSIMIL DE BILLETE (a modo de ejemplo)

renfe Localizador: **6CGJZU** Combinado Cercanías: **TRC2W**

A PRUEBAS  
DNI ó DOC.ID: \*\*\*\*\*318Z

Origen: **MADRID-P.ATOCHA** 28/03/2022 20:40  
Destino: **BARCELONA-SANTS** 28/03/2022 23:55

Coche: 2 Plaza: 14C AVE 03203 CONFORT

S.O.V., S.R.C. e I.V.A. Incluidos N.I.F.: A86868189 **TOTAL 79,65 € IVA: (10%) 7,24 €**

Nº Billete: **7963301201397**

E.CONFORT PRIORITY Metalico

Pruebas Precios y RM Cierre del acceso al tren 2 minutos

Pseo. de las Delicias, 61

28045 - Madrid Madrid

21/02/2022 - 13:14 0613

MASCOTA SELEC. ASIENTO

RENFE VIAJEROS S.M.E., S N.I.F.:A86868189 Avda. de Pio XII, 110. Madrid - 28036

COMPRANDO CON ANTIFLACION, MÁS DESCUENTO TENDRÁS EN LOS BILLETES.

Y EN LA CARTERA MÁS BILLETES.

Comprar los billetes con antelación y conseguir un mayor beneficio.



**EXTRACTO DE LAS CONDICIONES DE VIAJE**

- Este billete constituye su contrato de transporte, consérvelo hasta el final del viaje.
- Es obligatorio presentar los documentos que acrediten descuentos. Los Bonos/Abonos junto a las formalizaciones. Se podrá solicitar un documento de identificación válido.
- Renfe tiene establecidos diferentes compromisos de puntualidad y calidad en todos sus trenes, en caso de incumplimiento de éstos, tendrá derecho a la indemnización correspondiente.
- Máximo 3 bultos de equipaje de mano. La suma del peso de los 3 no superará los 25 kg., ni la suma de sus dimensiones los 290 cm. El mayor de ellos no debe superar 85x55x35 cm. También, las sillas y coches portabebé, que deberán ser plegados a bordo. Los instrumentos musicales en una funda y que no superen 30x120x38 cm. Las bicicletas plegadas y desmontadas en su funda, y sus tres dimensiones no superarán los 180 cm.
- Se podrá transportar un equipaje especial por viajero, máximo 120x90x40 cm, más otro de mano que no supere 55x35x25 cm. Para más información [www.renfe.com](http://www.renfe.com)
- Servicio cubierto por S.O.V. y S.R.C.
- Condiciones Generales de los Contratos de Transporte [www.renfe.com](http://www.renfe.com)

**VENTAJAS DE VIAJAR EN TREN**

Sea cual sea tu plan, tenemos el **descuento** que mejor se adapta a ti y a tu viaje.

renfe [www.renfe.com](http://www.renfe.com)

Mantenga la integridad de toda la hoja, sin cortar ninguna de las zonas impresas.